



ANNUAL REPORT
التقرير السنوي

رؤيتنا

ملتزمون بأن نكون الشركة السورية الأولى.

رسالتنا

نسعى لتقديم أفضل خدمات الاتصالات لزيائنا
ورعاية كوادنا البشرية، مع استمرارية النمو المربح
للمستثمرين والمساهمة باعتزاز في خدمة وطننا
سوريا.

قيمنا

النزاهة والاستقامة

الاحترام

التركيز على الزبائن

روح الفريق

الشغف

المسؤولية

الإصرار

الثقة

الإبداع

التفوق

المحتويات:

4	رئيس مجلس الإدارة
6	أعضاء مجلس الإدارة
9	فريق الإداريين
16	الهيكل التنظيمي لشركة سيريتل
18	اللجان المنبثقة
19	الأهداف والتوجهات الاستراتيجية لشركة سيريتل
20	تقرير مجلس الإدارة
30	مجتمعنا مسؤوليتنا
36	متطلبات الإفصاح الأخرى
41	البيانات المالية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

السيدات والسادة الحضور:

المساهمون، ممثلو وزارة الاقتصاد والصناعة، ممثلو هيئة الأسواق والأوراق المالية السورية، والسيد مدقق حسابات الشركة لعام 2024.
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

بسم الله الرحمن الرحيم
(وَأَنْ تَبْسُطُوا دِيَارَكُمْ لِلنَّاسِ إِنَّ مَا سَعَى)
صدق الله العظيم

باسمي واسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة، ورئيس المديرين التنفيذيين، نرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة العادية لشركة سيريتل...
نلتقي وقد ملأت الفرحة قلوب السوريين بعد تحرّهم من الاستبداد طوال سنوات من القهر والظلم والفساد.

لقد حرصت قيادة الوطن منذ اليوم الأول للتحرير على تجسيد شعارات (سوريا الثورة) لتصبح حقائق يقطف المواطنون ثمارها.

وبما أنّ سيريتل من الشركات الرائدة التي تقدم خدماتها لكل السوريين، فقد قرّرت القيادة تسمية مجلس إدارة مهمّته تسيير أعمال الشركة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية.

في هذا اللقاء سنحيطكم علماً:

- بالوضع الحالي للشركة.
 - والإجراءات المتخذة لضمان استمرار العمل وتطوير الخدمات والمحافظة على حقوق المساهمين.
- إنّ إيمان مجلس الإدارة وثقته بأنّ المستقبل يحمل العديد من الفرص إلى جانب التحديات أيضاً يتيح المجال أمام الشركة كأحد الأعمدة الأساسية في قطاع الاتصالات لوضع استراتيجية تحقّق الأهداف المتمثلة بعدد من المحاور:

الأول: تطوير الشبكة لتلبية المتطلبات المتزايدة في السوق كمّاً ونوعاً، وفي هذا المجال تمّ:

1. توسيع نطاق التغطية ليشمل مناطق جغرافية جديدة في المناطق الشمالية.
2. إعادة تأهيل الأبراج التي تمّ تخريبها وتدميرها وسرقة محتوياتها.
3. تطوير الشبكة بما يساعد على إضافة زبائن جدد خلال فصل الصيف.
4. إطلاق خدمات جديدة مثل: الشريحة الإلكترونية eSIM - Travel eSIM - 5G.
5. الاتصال مع مشغّلين إقليميين بهدف إعادة تفعيل خدمات التجوال الدولي.
6. التواصل مع الجهات الحكومية:

وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك - وزارة الاتصالات وتقانة المعلومات - وزارة النفط والثروة المعدنية - وزارة الداخلية - السادة المحافظون - الهيئة النازمة للاتصالات والبريد - شركة محروقات، وذلك بهدف تخفيض النفقات للعمليات التشغيلية ومعالجة المشكلات التي تواجه أنشطة الشركة.

الثاني: التعاون مع الإدارة التنفيذية في مجال:

1. حصر أصول الشركة وجرد موجوداتها بهدف المحافظة على ممتلكاتها من خلال توثيق الخسائر والأضرار.
2. حصر حسابات الشركة المصرفية وجرد النقدية في صناديقها.
3. إفساح المجال أمام الموردين الجدد لتقديم عروضهم وبما يحقق الشفافية والمصلحة العليا للشركة.
4. إبرام عقود جديدة لتوريد التجهيزات المطلوبة لتطوير الشبكة.
5. العمل على استبدال الهوية البصرية للشركة بما يعكس المرحلة الجديدة التي تعيشها البلاد.

والثالث: المحافظة على حقوق المساهمين:

1. مراجعة العقود الداخلية والخارجية ودراسة العقود قيد التنفيذ وإعادة النظر بأسعارها بما يحقق مصلحة الشركة.
2. تقليص الاعتماد على المولدات المخصصة لتأمين الكهرباء للأبراج. من خلال استئجار الكهرباء من الشبكة العاقبة ما أمكن أو التعاقد مع أصحاب المولدات لتأمين الكهرباء.
3. العمل على استرداد الديون الخارجية للشركة.
4. إعادة النظر في الهيكل التنظيمي للشركة وبما يحقق توظيف واستغلال الخبرات المتاحة ووضعها في المكان المناسب الذي يتفق مع مؤهلاتها.

السادة الحضور:

مجدداً، نشكركم على تلبية الدعوة إلى حضور هذا الاجتماع. ونعذكم بالعمل الدؤوب والمتواصل لتطوير أعمال الشركة وتوسيع استثماراتها وتجديد خدماتها بما يحقق زيادة أرباح مساهميها، وثبتت ريادتها في قطاع الاتصالات في سوريا الجديدة. ونتطلع لرؤيتكم في الاجتماع القادم، حيث سنستعرض معكم ما أنجز بههدف تحقيق الاستراتيجية المشار إليها. نحن متفائلون بأن نتشارك معكم هذا الحدث الهام، وعلى يقين بأنّ الجهد الصادق لا يضيع.

وكما قال الله تعالى

(وَأَنَّ سَعْيَكُمْ سَوْفَ يَرَى)

صدق الله العظيم

والله وليّ التوفيق.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

أعضاء مجلس الإدارة

شركة الواثق المحدودة المسؤولة

رئيس مجلس الإدارة

تأسست شركة الواثق المحدودة المسؤولة عام 2016.

تهدف للقيام بكافة الأعمال التجارية والخدمية، شراء وبيع وتأجير وتملك الأموال المنقولة وغير المنقولة والاستيراد والتصدير وتمثيل الشركات والمشاركة فيها والحصول على أية حقوق وامتيازات أو تراخيص أو وكالات لتحقيق غايات الشركة.

يمثلها الدكتور **أحمد العلي** الحاصل على دكتوراه في علوم الإدارة (جامعة فرنسا).

شغل العديد من المناصب الإدارية منها: مستشار حاكم مصرف سوريا المركزي - معاون مدير مفوضية الحكومة لدى المصارف - نائب رئيس الجامعة السورية الخاصة - مدير الدراسات في البنك المركزي عضو مجلس إدارة في هيئة الإشراف على التمويل العقاري - عضو مجلس إدارة في سوق دمشق للأوراق المالية - أستاذ في قسم المصارف والتأمين في جامعة دمشق - مدير عام المصرف العقاري من 2013/5/8 حتى 2018/9/24 - عميد كلية الإدارة في الجامعة السورية الخاصة بين عامي 2019 و2021 - دّرس في مختلف الجامعات السورية.

شركة بيشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة

نائب رئيس مجلس الإدارة

تأسست شركة بيشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة عام 2016.

تهدف للقيام بكافة الأعمال التجارية المسموح بها قانوناً والخدمية والاستشارية وشراء وبيع وتأجير وتملك الأموال المنقولة وغير المنقولة لتحقيق غايات الشركة والاستيراد والتصدير وتمثيل الشركات والمشاركة بمشاريع مماثلة وتأسيس الشركات والحصول على أية حقوق وامتيازات أو تراخيص أو وكالات لتحقيق غايات الشركة.

يمثلها الدكتور المهندس **حسين ابراهيم** الحاصل على دكتوراه في هندسة الطاقة الحرارية (جامعة القاهرة).

يحمل شهادة عليا في الإدارة العامة.

شغل العديد من المناصب منها: عضو هيئة تدريسية في كلية الهندسة التقنية (جامعة طرطوس) عضو مجلس إدارة الهيئة العليا للبحث العلمي - مدير دعم القرار في رئاسة مجلس الوزراء - مهندس استشاري لدى نقابة المهندسين عضو مجلس إدارة المعهد الوطني للإدارة العامة (INA). ونشر وشارك في نشر عدد من الأبحاث المحكمة في بعض الدوريات العلمية المتخصصة، وفي المؤتمرات العلمية في مجال انتقال الحرارة والاحتراق والطاقة الشمسية - دّرس في عدد من الجامعات والمعاهد العليا السورية في مجال صنع السياسات ودعم القرار وإدارة المخاطر.

شركة الأمجاد المتألقة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولة

عضو مجلس الإدارة

تأسست شركة الأمجاد المتألقة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولة عام 2019.

تهدف للقيام بكافة الاستثمارات الاقتصادية وتنفيذ المشاريع التجارية والخدمية والسياحية والزراعية

التقرير السنوي 2024

والغذائية واستثمارها وتطويرها والمشاركة فيها وتجارة وتوزيع المواد والمستلزمات والمعدات والتجهيزات الكهربائية والإلكترونية وكافة أعمال الاستيراد والتصدير والدخول في المناقصات والمزايدات مع القطاع العام والخاص والمشتري وتمثيل الشركات والمشاركة في تأسيس الشركات واستثمارها وتطويرها وإدارتها.

تمثلها المهندسة **رشا حداد** الحاصلة على إجازة في هندسة العمارة (الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا).

شغلت العديد من المناصب في المكاتب الهندسية المختلفة ومحافظة دمشق.

شركة لوما المحدودة المسؤولية LUMA L.L.C

عضو مجلس الإدارة

تأسست شركة لوما المحدودة المسؤولية LUMA L.L.C عام 2021.

تستورد الشركة وتصدر كافة المواد المسموح بها قانوناً، وتهدف لدخول المناقصات والمزايدات والتعاقد مع القطاع العام والخاص والمشتري وتمثيل الشركات والوكالات العربية والمحلية والأجنبية ويحق للشركة تملك الحقوق العينية من عقارات وسيارات وآليات وغيرها من الحقوق العينية لتحقيق غاية الشركة.

يمثلها السيد **وائل منصور** الحاصل على شهادة عليا في مجال الإدارة اختصاص الإدارة الهندسية - الإدارة الاستراتيجية.

رئيس مجلس إدارة شركة بلاك أوركا المساهمة المغفلة الخاصة، والتي تعمل في مجال الطاقة التقليدية والمتجددة - نائب رئيس مجلس إدارة شركة إنفنتي سكاي لايت المساهمة المغفلة الخاصة التي تعمل في مجال إنشاء مشاريع الطاقة.

الدكتور ربيع سميا

عضو مجلس الإدارة

حاصل على درجة دكتوراه في المحاسبة (جامعة دمشق).

- شغل العديد من المناصب الإدارية منها: عضو هيئة تدريسية في كلية الاقتصاد الثالثة (جامعة دمشق).

- عضو هيئة تدريسية في جامعة الشام الخاصة.

خبرة في مجال التدقيق والمحاسبة كما دّرس العديد من المقررات في مختلف الجامعات السورية.

- له العديد من المؤلفات العلمية (كتاب المحاسبة الإدارية - كتاب المحاسبة المتوسطة 1 و2).

شركة سبيريت المساهمة المغفلة الخاصة

عضو مجلس الإدارة

- تأسست شركة سبيريت المساهمة المغفلة الخاصة عام 2021.
- تقوم الشركة بدخول المناقصات والمزايدات مع القطاع العام وشراء الأسهم والحصص في جميع أنواع الشركات، والمشاركة أو المساهمة في تأسيسها أو الاشتراك في إدارتها وتملك الأراضي والعقارات اللازمة لغاية الشركة.
- يمثلها السيد جمال مدلجي الحاصل على بكالوريوس تجارة واقتصاد من جامعة دمشق (اختصاص محاسبة) ومحاسب قانوني مجاز.
- شغل عدة مناصب منها: مدير الضرائب على الدخل لدى وزارة المالية من عام 2004 لغاية 2008/8/12 ورئيس لجنة إعادة النظر.
- المدير العام الأول والمؤسس للهيئة العامة للضرائب والرسوم من 2008/1/13 ولغاية 2011/7/4.
- مستشاراً لوزير المالية لشؤون الضرائب والرسوم من 2023/2/18 ولغاية 2023/6/12.
- معاوناً لوزير المالية لشؤون الضرائب والرسوم من 2023/6/13 ولغاية 2023/9/18.
- كان السيد وائل منصور ممثلاً لشركة لوما حتى تاريخ 2024/3/27، حيث قررت شركة لوما تغييره، كما استقالت الشركة من عضوية مجلس الإدارة في تاريخ 2024/9/30.
- تم إقرار تعيين شركة سبيريت عضواً في مجلس إدارة شركة سيريتل موبايل تيليكوم بدلاً من العضو المستقيل، وتسمية السيد جمال مدلجي ممثلاً عنها في عضوية مجلس الإدارة بتاريخ 2024/10/29.

فريق الإداريين

السيد مريد صخر الاتاسي

رئيس المديرين التنفيذيين

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في مجال الهندسة الإلكترونية من جامعة أوكلاهوما في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1990.
- خبرة تزيد عن 34 عاماً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2003.
- يشغل منصب رئيس المديرين التنفيذيين منذ عام 2021.

السيد خليل شارل يوسف

المدير التنفيذي التشغيلي

حاصل على شهادة:

- ماجستير في العلوم في مجال الهندسة الميكانيكية من جامعة نورث إيسترن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1988.
- بكالوريوس في مجال الهندسة الميكانيكية من جامعة رود آيلاند في الولايات المتحدة الأمريكية 1986.
- خبرة مهنية تزيد عن 38 عاماً في هندسة البترول، ووضع استراتيجيات الشراء المتقدمة والتعاقد في مجال الاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- يشغل منصب المدير التنفيذي التشغيلي منذ عام 2020.

السيد أيمن زوية اليماء

المدير التنفيذي التقني

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال هندسة الاتصالات والنظم الإلكترونية من جامعة برادفورد في بريطانيا عام 1995.
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة دمشق عام 1989.
- خبرة مهنية تزيد عن 36 عاماً في مجال الاتصالات، ومشاريع التقنية.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2000.
- يشغل منصب المدير التنفيذي التقني منذ عام 2020.

السيد محمد عماد محمد بشير السقا أميني

مدير إدارة تقانة الاتصالات

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة دمشق عام 1989.
- خبرة مهنية تزيد عن 29 عاماً في مجال الاتصالات، (12 عاماً منها في كبرى شركات الاتصالات في الولايات المتحدة).
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2006.
- يشغل منصب مدير إدارة تقانة الاتصالات منذ عام 2020.

المستشار القانوني المحامي علي محسن الخير

مدير إدارة الشؤون القانونية والحكومية

حاصل على شهادة:

- ماجستير في تنظيم الاتصالات والبيانات من المعهد العالي لإدارة الأعمال بدمشق عام 2013.
- ماجستير في مجال إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في الإسكندرية عام 2008.
- بكالوريوس في الحقوق من جامعة دمشق عام 1997.
- محام أستاذ منذ 2000/2/29.
- خبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال المحاماة والاستشارات القانونية.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- شغل منصب مدير إدارة الشؤون القانونية والحكومية منذ عام 2020.
- استقال من العمل في شركة سيريتل بتاريخ 2024/12/24.

السيد بديع عبد المسيح رفيعه

مدير الإدارة المالية

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال إدارة الأعمال اختصاص إدارة تنفيذية من جامعة أشلاند في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1989.
- بكالوريوس في الاقتصاد والتجارة من جامعة دمشق عام 1985.
- عضو مجلس إدارة في البنك الدولي الإسلامي السوري من عام 2017 وحتى 2019 ومن 2023 حتى الآن.
- خبرة تزيد عن 33 عاماً في مجال الإدارة المالية.
- انضم إلى عائلة سيريتل بمنصب مدير الإدارة المالية بتاريخ عام 2020.

السيد محمد نبيل ناظم طيارة

مدير الإدارة الهندسية والمرافق

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال هندسة الطاقة الكهربائية من جامعة البعث عام 2010.
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية اختصاص هندسة نظم القدرة من جامعة حلب عام 1997.
- مرتبة مهندس استشاري من نقابة المهندسين عام 2015.
- خبرة تزيد عن 27 عاماً في مجال هندسة الطاقة الكهربائية.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2020.
- شغل منصب مدير الإدارة الهندسية والمرافق منذ عام 2020.
- استقال من العمل في شركة سيريتل بتاريخ 2024/12/24.

السيد راغب ناظم قدسي

مدير إدارة المشتريات

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الافتراضية السورية عام 2021.
- بكالوريوس في الهندسة المعلوماتية من جامعة حلب عام 1993.
- خبرة محلية وخارجية تقارب 33 عاماً في مجال إدارة الأنظمة والتشغيل.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2003.
- يشغل منصب مدير إدارة المشتريات منذ عام 2020.

السيد بشر بونيه المهنا

مدير إدارة الشؤون الإدارية

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال اختصاص تنظيم قطاع الاتصالات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.
- بكالوريوس في الاقتصاد قسم المحاسبة من جامعة دمشق عام 1999.
- نائب رئيس المجموعة العربية للهاتف النقال من 2004 إلى 2005.
- رئيس المجموعة العربية للهاتف النقال من 2005 إلى 2007.
- خبرة تزيد عن 33 عاماً في مجال الاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- يشغل منصب مدير إدارة الشؤون الإدارية منذ عام 2020.

السيد علاء الدين هشام الصالحاني الملقب بالمغربي

مدير إدارتي التسويق والمبيعات

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا عام 2007.
- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دمشق عام 2002.
- خبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال التسويق والمبيعات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- يشغل منصب مدير إدارتي التسويق والمبيعات منذ عام 2020.

السيد فادي محمد عدنان هبا

مدير إدارة الجودة والتوكيد

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الاقتصاد من جامعة دمشق عام 1996.
- محاسب قانوني من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2003.
- خبرة تزيد عن 29 عاماً في مجال التدقيق الداخلي، وتطوير نظم وسياسات التشغيل.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2008.
- يشغل منصب مدير إدارة الضبط الداخلي منذ عام 2020.

السيدة كنانة شابو يوسف

مدير إدارة خدمة الزبائن

حاصلة على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري عام 2008.
- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دمشق عام 2001.
- خبرة تزيد عن 23 عاماً في مجال خدمة الزبائن والتسويق وإدارة المشاريع.
- انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- تشغل منصب مدير إدارة خدمة الزبائن منذ عام 2020.

السيدة سمر حمود الحلي

مدير إدارة الموارد البشرية

حاصلة على شهادة:

- ماجستير في إدارة الموارد البشرية من جامعة هيروات في اسكتلندا عام 2017.
- بكالوريوس في الآداب - قسم اللغة الإنكليزية من جامعة دمشق عام 2000.
- خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال إدارة الموارد البشرية.
- انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- تشغل منصب مدير إدارة الموارد البشرية منذ عام 2020.

السيد ظافر هاشم نظام

مدير إدارة تقنية المعلومات

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال الهندسة الطبية من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1990.
- بكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من جامعة كاليفورنيا 1987.
- خبرة تزيد عن 35 عاماً في مجال تقنية المعلومات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- يشغل منصب مدير إدارة تقنية المعلومات منذ عام 2020.

السيد بشار هلال خيربك

مدير إدارة نظم المعلومات

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال اختصاص إدارة وتنظيم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.
- بكالوريوس العلوم في إدارة نظم المعلومات من جامعة فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1998.
- خبرة تزيد عن 26 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2004.
- يشغل منصب مدير إدارة نظم المعلومات منذ عام 2020.

السيد محمد همام محمد زهير تلج

مدير إدارة التدقيق الداخلي

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الدراسات التجارية اختصاص محاسبة من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا عام 2004.
- مدقق داخلي معتمد (CIA) من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2009.
- خبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال التدقيق الداخلي وأعمال الإدارة المالية والمحاسبة.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2008.
- يشغل منصب مدير إدارة التدقيق الداخلي منذ عام 2022.

السيد مهران نديم الشيخ

مدير وحدة أمن المعلومات

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في هندسة المعلوماتية قسم هندسة البرمجيات ونظم المعلومات من جامعة دمشق عام 2005.
- خبرة تزيد عن 19 عاماً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2016.
- يشغل منصب مدير وحدة أمن المعلومات منذ عام 2020.

السيد محمد عمار محمد ساريه الصلاحي

مدير وحدة إدارة المشاريع

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الافتراضية عام 2021.
- بكالوريوس في هندسة الاتصالات والإلكترونيات من جامعة دمشق عام 2008.
- خبرة تزيد عن ستة أعوام في مجال (الشبكات) نقل البيانات وخبرة تزيد عن عشرة أعوام في مجال إدارة المشاريع.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2010.
- يشغل منصب مدير وحدة إدارة المشاريع منذ عام 2020.

السيد محمد هامس عدنان زريق

مدير إدارة مكتب إدارة التحول

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال إدارة الأعمال اختصاص إدارة الأعمال للمدراء التنفيذيين من المعهد العالي لإدارة الأعمال وجامعة دوفين باريس عام 2011.
- بكالوريوس في الهندسة اختصاص نظم من المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا عام 1995.
- خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال إدارة نظم المعلومات والجودة.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2009.
- يشغل منصب مدير إدارة مكتب إدارة التحول منذ عام 2024.

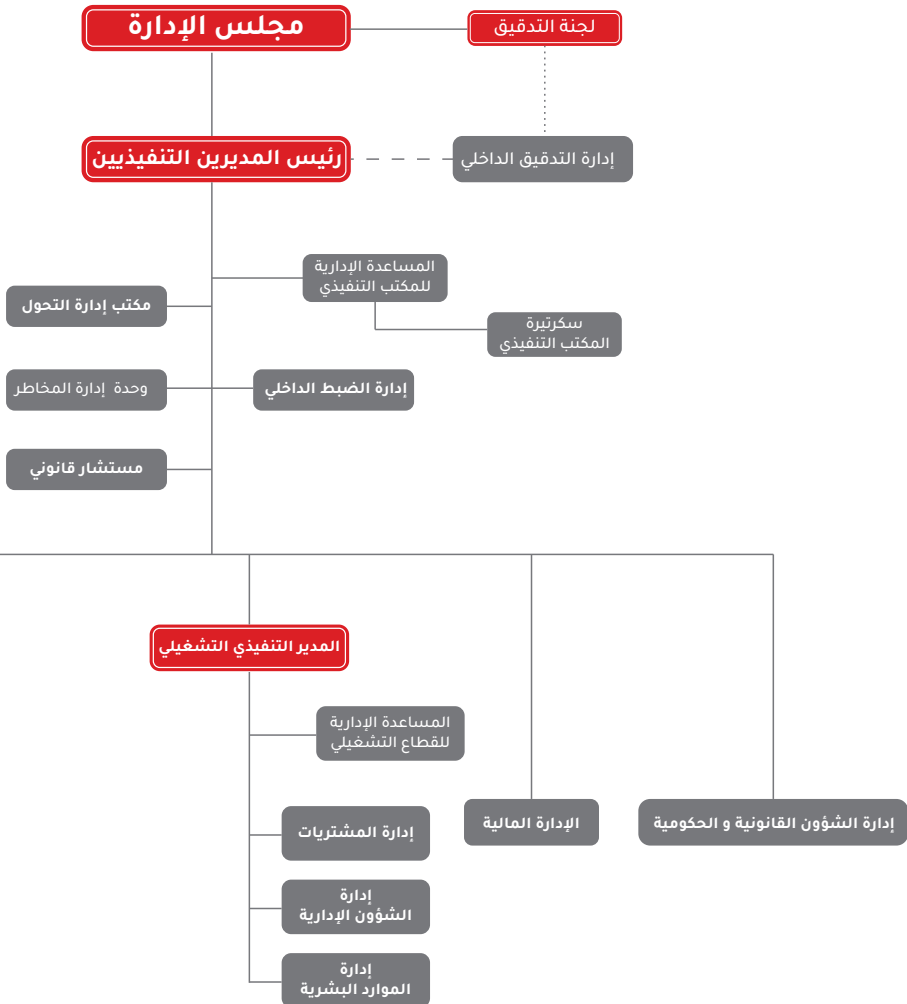
السيد عماد نصري ساعاتي

مدير الإدارة الهندسية والمرافق

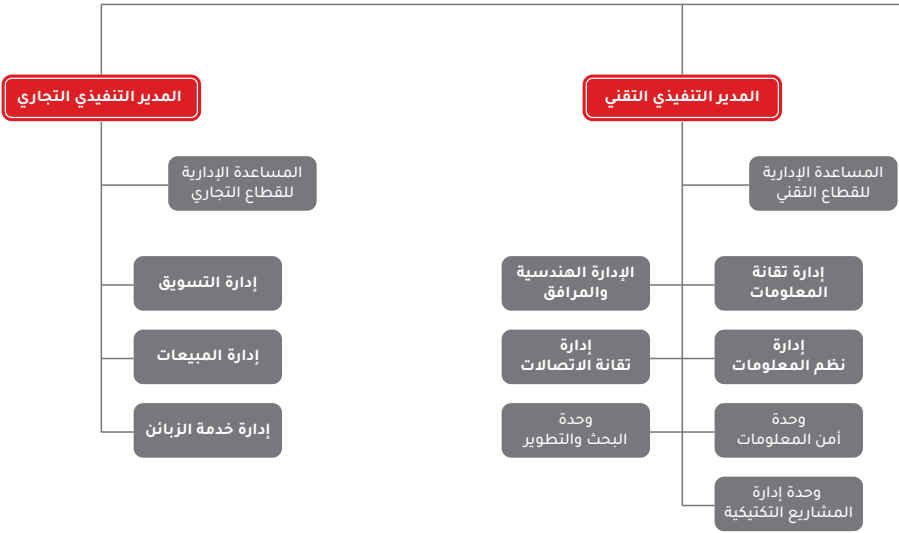
حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة دمشق عام 1985.
- خبرة تزيد عن 37 عاماً في مجال الهندسة المدنية وإدارة المشاريع.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2014.
- يشغل منصب مدير الإدارة الهندسية والمرافق منذ عام 2024.

الهيكل التنظيمي لشركة سيريتل



يشير الخط المتواصل إلى التبعية التشغيلية والإدارية لموظف بدوام كامل
يشير الخط المنقط إلى التبعية التشغيلية لموظف بدوام كامل
يشير الخط المتقطع إلى التبعية الإدارية لموظف بدوام كامل



اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

اسم اللجنة: لجنة التدقيق.

أعضاء اللجنة:

اسم العضو	منصبه في اللجنة	المنصب الوظيفي	تاريخ تعيينه في اللجنة
الدكتور حسين إبراهيم بصفته ممثلاً لشركة بيشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة	رئيس لجنة التدقيق	نائب رئيس مجلس الإدارة	15 - تموز - 2021
المهندسة رشا حداد بصفتها ممثلاً عن شركة الأمجاد المتألقة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولة	عضو لجنة التدقيق	عضو مجلس الإدارة	11 - نيسان - 2022
الدكتور ربيع سميّا	عضو لجنة التدقيق	عضو مجلس إدارة (من غير المساهمين)	15 - تموز - 2021

مهام اللجنة:

- 1- مناقشة الأمور المتعلقة بترشيح وإعادة تعيين أو عزل مدقق الحسابات، والتأكد من استيفائه لشروط الهيئة وعدم وجود ما يؤثر في استقلاله، ومدى تأثير أي أعمال أخرى يقوم بها لحساب الشركة على هذه الاستقلالية.
- 2- بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات، بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- 3- مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات، وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها.
- 4- متابعة مدى تقييد الشركة بالتعليمات والأنظمة الصادرة عن الجهات الرقابية التي تخضع لها، لا سيما تعليمات الهيئة وقانون سوق دمشق للأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه.
- 5- دراسة خطة عمل مدقق الحسابات والتأكد من أن الشركة توفر له كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله ومساعدته على الحصول على كافة المعلومات والإيضاحات التي يحتاجها.
- 6- حل المنازعات التي قد تنشأ بين الإدارة ومدقق الحسابات، والعمل كحلقة وصل بينه وبين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.
- 7- دراسة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية والعمل على تحسينها وتطويرها باستمرار، وتدقيق التقارير الخاصة بتطوير نظم العمل والنظم المحاسبية والإجراءات المالية والإدارية وإجراءات التدقيق الداخلي.
- 8- دراسة خطة عمل التدقيق الداخلي وميثاقه، والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله.
- 9- دراسة وتقييم إجراءات التدقيق الداخلي والاطلاع على تقييم مدقق الحسابات لهذه الإجراءات والاطلاع على تقارير التدقيق الداخلي، ولا سيما تلك المتعلقة بأي مخالفات تظهر نتيجة لعمل المدقق الداخلي.
- 10- التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات التدقيق الداخلي وعمل المدقق الداخلي، ومتابعة جميع القضايا التي قد يثيرها مدقق الحسابات والتدقيق الداخلي وضمان معالجتها بشكل سليم.
- 11- دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة، وتقديم التوصيات بشأنها، والتركيز على أية تغييرات في السياسات المحاسبية المتبعة، وأية تغييرات قد تطرأ على حسابات الشركة جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات.
- 12- التأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح قد ينتج عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود في المشروعات مع الأطراف ذات العلاقة.
- 13- أي أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.

نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية للشركة والتحسينات التي تخطط الشركة لإدخالها على أنظمة وإجراءات الرقابة الداخلية في السنة التالية:

تلعب الإجراءات الخاصة بالرقابة الداخلية ومدى فعاليتها دوراً هاماً في تحقيق أهداف الشركة. وتقع مسؤولية وضع ومتابعة فعالية إجراءات الرقابة الداخلية على الإدارة التنفيذية في الشركة. حيث يركز هذا النظام على ما ترتأيه إدارة الشركة ملائماً لأنشطتها. ومدى تأثير إجراءات الرقابة الداخلية من الناحية المالية والفائدة المرجوة من تطبيق تلك الإجراءات ذات الصلة. وقد تم تصميم نظام رقابة داخلي للتعامل مع المخاطر بدلاً عن تجنبها. وذلك لتحقيق الأهداف الخاصة بالشركة للوفاء بالمتطلبات الرقابية. وكذلك من خلال التأكيد على التقييم الفعلي للخسائر وبناءً على ما سبق، تلتزم الشركة بإجراءات رقابة داخلية متوازنة ومعقولة من حيث تصميمها وتفعيلها. كما تؤكد إدارة الشركة أنه لا توجد أية ملاحظات جوهرية حول مدى فعالية إجراءات الرقابة الداخلية ومعاييرها بالشركة.

التوجهات الاستراتيجية لشركة سيريتل:

الخطة المستقبلية لشركة سيريتل لعام 2025 والتوجهات الاستراتيجية للشركة

- نمو الأرباح.
- استدامة الشبكة.
- التركيز على العملاء.
- التحول الرقمي.
- تحسين كفاءة العمليات.
- تطوير الكفاءات والحفاظ عليها.

أهداف سيريتل:

• الاستدامة، وتحسين الكفاءة التشغيلية:

تتضمن الاستدامة تبني إجراءات وتقنيات صديقة للبيئة، للتخفيف من الأضرار البيئية واستهلاك الموارد الطبيعية وذلك بزيادة الاعتماد على الطاقة البديلة. ومن ثم التقليل من البصمة الكربونية للشركة. بالإضافة لتحسين الكفاءة التشغيلية من خلال الأتمتة والعمليات المُبسَّطة الأمر الذي يعزز الإنتاجية ويقلل التكاليف، هذا النهج يضمن استمرارية الشركة على المدى الطويل، ويتوافق مع أهداف الاستدامة العالمية.

• التركيز على العملاء:

توجه استراتيجي أساسي ومفهوم مميز للشركة في السوق السورية. وذلك من خلال تقديم أفضل تجربة ممكنة لزبائننا والتركيز على الزبون وتخديمه: مما يوفر له طيفاً واسعاً من الخدمات عالية الجودة التي تلي احتياجاته وطموحاته.

• التحول الرقمي:

إن التحول الرقمي في شركة سيريتل يقوم على أسس تبني تقانات متطورة ورقمنة الإجراءات لتحسين الخدمات تجربة العملاء. الإبداع وسير العمليات، تعزيز التنافسية في سوق العمل، وتلبية متطلبات الزبائن بالعصر الرقمي وذلك باستخدام الخدمات السحابية، إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي والأتمتة.

• استدامة الأشخاص:

تسعى سيريتل لتكون الشركة الأولى التي يطمح الشباب للانضمام إليها. وتعمل على تطويرهم عن طريق برامج تطويرية مخصصة تضمن تقديم قيمة مضافة بما يحقق الإنتاجية العالية والاستثمار الأمثل للطاقات البشرية وتوفر بيئة تحفيزية تعزز ثقافة الابتكار والإبداع.

الطريقة التي تتبعها الشركة في إنجاز أعمالها:

تتبع الإدارة مبدأ اللامركزية الإدارية في توزيع المسؤوليات والصلاحيات: مما ينعكس على نحو مباشر على سرعة العمليات واتخاذ القرارات، بالإضافة إلى التركيز على تمكين العاملين من حيث تطويرهم والحفاظ على الكفاءات والتعامل بنشفافية مع جميع المعنيين وإعادة تصميم الإجراءات والتركيز على جوهر عمل الشركة وتوضيحه بالاستراتيجية السنوية: مما يمكن الإدارة من تقييم أداء الشركة وتطويره.

تقرير مجلس الإدارة

التحليل المالي

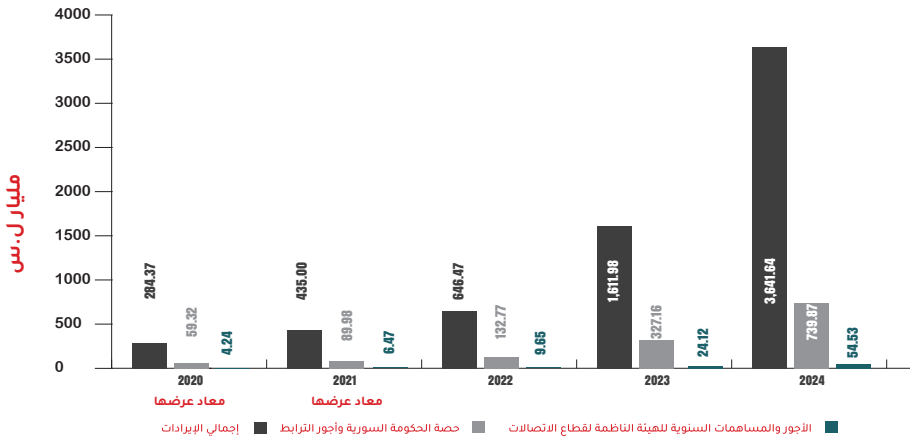
الاستثمارية في نمو الإيرادات

من أبرز الأهداف الرئيسية لشركة سيريتل الاستثمارية في النمو وتحقيق نتائج متميزة في كل عام. وقد استطاعت الشركة في عام 2024 أن تحقق هذا الهدف عبر تسجيل نمو في إيراداتها الصافية بنسبة 125.91% عن العام السابق وذلك رغم الصعوبات والتحديات على كافة الأصعدة. حيث بلغت الإيرادات الصافية 3,641.63 مليار ليرة سورية. وحقق هامش ربح التشغيل 34.70% بارتفاع ملحوظ مقارنة مع 26.28% في العام السابق.

بلغت حصة الحكومة السورية من الإيرادات وأجور الترابط عام 2024 مبلغاً قدره 739.87 مليار ليرة سورية. وتمثل حصة الحكومة 20% من إيرادات الشركة بعد تخفيض أجور الترابط الشبكي. وذلك بالمقارنة مع 327.16 مليار ليرة سورية في العام السابق. هذا وقد بلغت الأجور والمساهمات العائدة للهيئة السورية النازمة للاتصالات 54.53 مليار ليرة سورية عام 2024. والتي تمثل 1.5% من الإيرادات بعد تخفيض أجور الترابط الشبكي. وذلك بالمقارنة مع 24.12 مليار ليرة سورية في العام السابق.

يوضح المخطط المجاور تطور الإيرادات الصافية وحصة الحكومة السورية من الإيرادات مضافاً إليها أجور الترابط. ويوضح أيضاً الأجور والمساهمات العائدة للهيئة السورية النازمة للاتصالات.

الإيرادات الصافية وحصة الشركة السورية للاتصالات وأجور الترابط والأجور والمساهمات السنوية للهيئة النازمة لقطاع الاتصالات

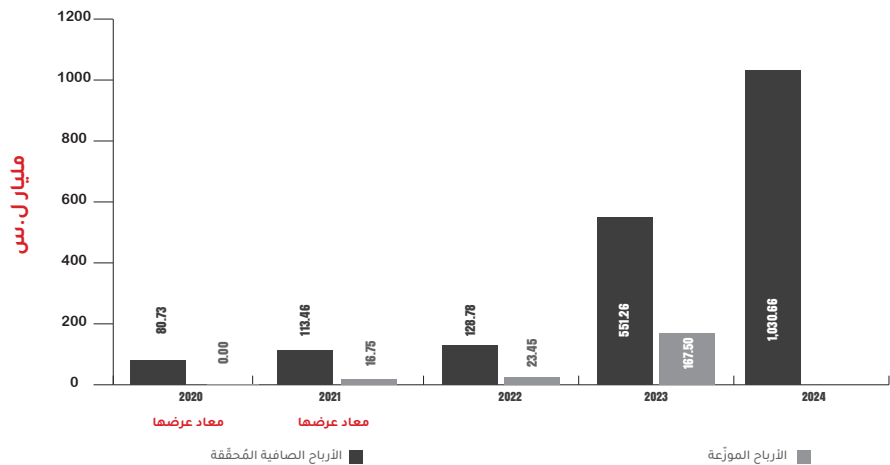


الأرباح الصافية

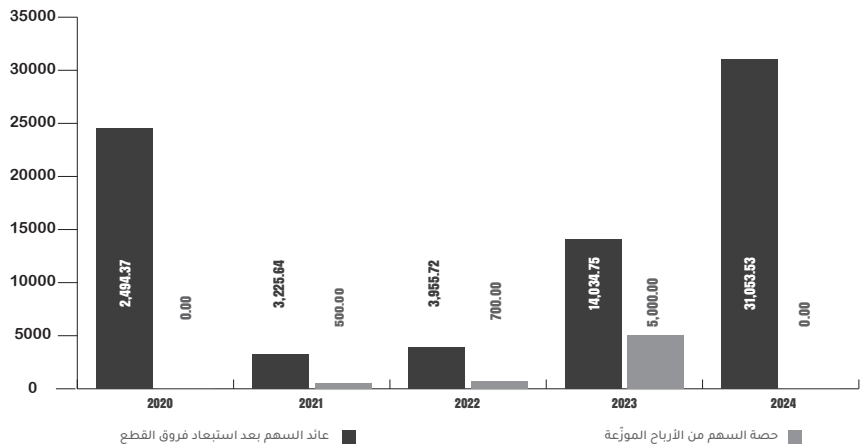
بلغت الأرباح الصافية 1,030.66 مليار ل.س عام 2024 وذلك بالمقارنة مع 551.26 مليار ل.س في العام السابق. وبلغت نسبة النمو 86.96%. حيث تضمنت هذه الأرباح 9.63 مليار ل.س من خسائر فروقات تقييم القطع الأجنبي غير المُحققة. وقد بلغ العائد على السهم مبلغ 30,765.98 ل.س عام 2024 (لعدد أسهم 33.5 مليون سهم) وذلك بالمقارنة مع 16,455.61 ل.س عام 2023. بينما سجل عائد السهم بعد استبعاد فروق تقييم القطع غير المُحققة قيمة 31,053.53 ل.س عام 2024 مقارنةً مع 14,034.75 ل.س عام 2023.

يوضح المخططان أدناه تطور الأرباح الصافية المُحققة والموَّعة. وعائد السهم مع حصته من الأرباح المُوَّعة. تنويه: اجتماع الهيئة العامة العادية التي يتم فيها مناقشة الأرباح المُوَّعة عن عام 2024 وأي توزيعات محتملة لم يُعقد بعد. وذلك حتى تاريخ إعداد هذا التقرير.

الأرباح الصافية المُحقَّقة والموزَّعة



عائد السهم وحصته من الأرباح الموزَّعة



عائد السهم = الأرباح الصافية / عدد الأسهم البالغ 33,5 مليون سهم

المركز المالي

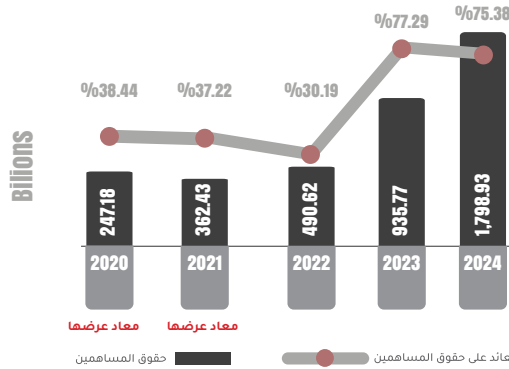
بلغ إجمالي حقوق المساهمين نهاية عام 2024 مبلغ 1,798.93 مليار ل.س وذلك بالمقارنة مع 935.77 مليار ل.س في العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 92.24%، ويعود هذا الارتفاع إلى تحقيق الأرباح الصافية المذكورة أعلاه والبالغة 1,030.66 مليار ل.س (متضمنة خسائر تقييم القطع الأجنبي غير المُحققة والبالغة 9.63 مليار ل.س) وتوزيع مبلغ 167.50 مليار ل.س عن أرباح مدوّرة من سنواتٍ سابقة (ما يعادل 5000 ليرة سورية للسهم الواحد).

وعليه بلغت القيمة الدفترية للسهم 53,699.34 ل.س نهاية عام 2024 (لعدد أسهم 33.5 مليون سهم) مقارنةً مع 27,933.37 ل.س نهاية العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 92.24%.

أما فيما يتعلق بملاءة الشركة المالية، فقد بلغت الموجودات المُتداولة 1,615.21 مليار ل.س وذلك بالمقارنة مع 879.11 مليار ل.س في العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 83.73%.

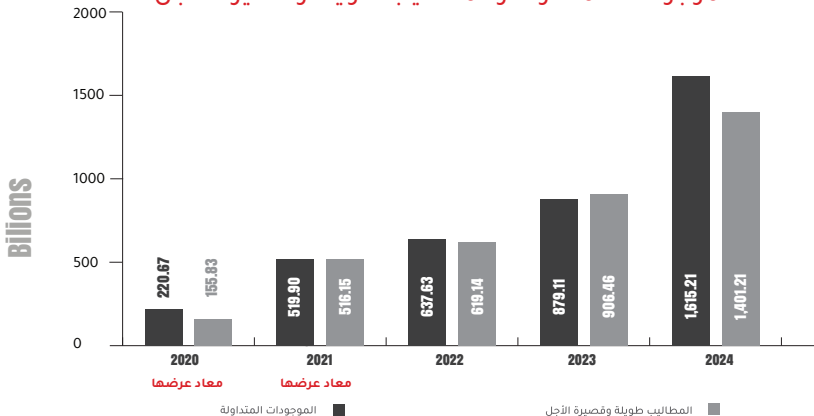
يوضح المُخططان أدناه تطور قيمة حقوق المساهمين مع العائد عليها، وقدرة الشركة على تسديد التزاماتها من موجوداتها المُتداولة فقط:

حقوق المساهمين والعائد عليها



العائد على حقوق المساهمين = (الأرباح الصافية / متوسط حقوق المساهمين) * 100

الموجودات المتداولة والمطالب طويلة وقصيرة الأجل



الفرص الاستثمارية والعقبات

تتمثل الفرص الاستثمارية في شركة سيريتل من خلال تأمين التغطية لكافة المناطق في سوريا وتأمين خدمات متكاملة ومنطورة توابك الحداثة والتطوير في سوق الاتصالات وذلك من خلال:

الأداء الاقتصادي:

نعمل على أساس خطط مالية موضوعة بعناية ومحددة مسبقاً بطريقة واقعية قابلة للتحقيق والقياس حسب إطار زمني معين على المدى القصير. حيث تدعم هذه الخطط نجاح الأهداف الاستراتيجية طويلة الأمد بشكلي يضمن استدامة الاقتصاد.

الأداء المالي:

انطلاقاً من حرصنا على أن نبقي في ريادة سوق الاتصالات السورية، وأن نستمر كمزود خدمة الاتصالات الأول في سوريا، فإن خلق القيمة الاقتصادية لمساهميننا يعتبر أمراً جوهرياً بالنسبة لنا، وذلك عبر إدراكنا للدور المحوري للاتصالات كصناعة رئيسة في قطاع الخدمات، حيث عملنا على خلق نموذج اقتصادي مُستدام من خلال النمو المستمر في حجم الإيرادات وزيادة عدد الزبائن على مدى الـ 14 عاماً الفائتة.

المساهمة في الاقتصاد المحلي:

نسعى جاهدين لاستخدام بضائع وخدمات محلية ما أمكن، حيث نبني قراراتنا في المشتريات حين توفرها في السوق المحلية على أساس كلفة الشراء محلياً بالمقارنة مع كلفة شرائها من الخارج. وبازدياد التحديات التي يواجهها بلدنا الحبيب استثمرت شركة سيريتل بمواجهة العقبات، لذلك نبذل جهوداً كبيرة لاسترداد المواقع التي خسرتها الشركة خلال الأزمة التي تعرض لها بلدنا.

الحفاظ على الزبائن:

نعمل دائماً لتلبية احتياجات زبائننا والحفاظ على بقائهم على اتصال دائم. وخلال عام 2024، وعلى الرغم من تحديات الطاقة والكهرباء، تابعنا العمل باستراتيجيتنا للحفاظ على الزبائن من خلال تقديم خدمات اتصال متنوعة كالباقات والعروض التي صمّمت وفقاً لاستهلاكهم، وأطلقنا عروضاً تنافسية ساهمت بتعزيز حصتنا السوقية.

الإيرادات:

بلغت إيرادات قطاع الاتصالات الخلوية في سورية لعام 2024 مبلغاً قدره 5,191,287,061,585 ليرة سورية، وقد بلغت حصة سيريتل من الإيرادات 3,641,642,738,585 ليرة سورية بنسبة 70.1%.

سيريتل الشبكة الأولى

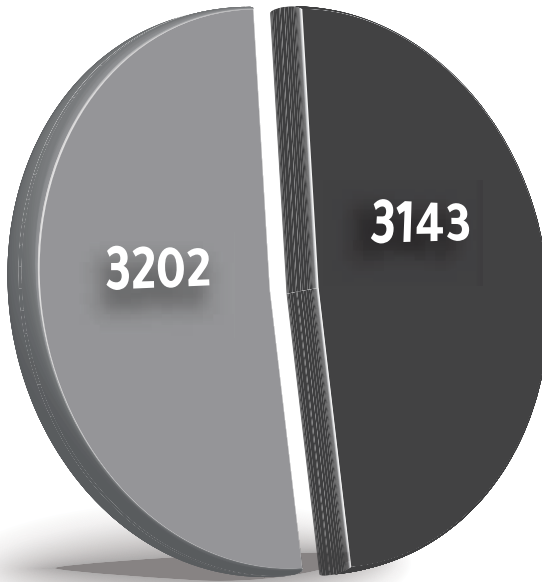
استمرت سيريتل بتأمين التغطية لكافة المناطق السورية التي يمكن الوصول إليها، حيث بلغ عدد المواقع الإجمالي على الهواء 4253 موقعاً بنهاية عام 2024 متضمنة محطات من الجيل الثاني والجيل الثالث، بالإضافة إلى تزويد الشبكة بتقنيات الجيل الرابع «LTE»..

وتابعت الشركة جهودها لتأمين التغطية في مناطق جديدة، مع بقاء 591 موقعاً من إجمالي المحطات خارج الخدمة.

ولمواجهة الانقطاعات في الشبكة الكهربائية، اعتمدنا بشكل رئيسي على تقنيات الطاقة الشمسية كونها طاقة صديقة للبيئة، وبلغ عدد مواقع التغطية المجهزة بالطاقة الشمسية 3202 محطةً بنهاية عام 2024 ليصبح إجمالي مواقع التغطية التي تتم تغذيتها من الطاقات المتجددة حوالي 75% من إجمالي المواقع الفعالة التي بدورها تساهم بنسبة 30% إلى 50% من احتياج المحطات من الطاقة الكهربائية، إضافة إلى تقنيات البطاريات سريعة الشحن الذاتية و1854 مجموعة توليد كهربائية موضوعة في الخدمة.

يوضح المخطط أدناه تطور عدد المواقع المجهزة بتقنيات الطاقة الشمسية:

عدد مواقع التغطية المجهزة بتقنيات الطاقة المتجددة



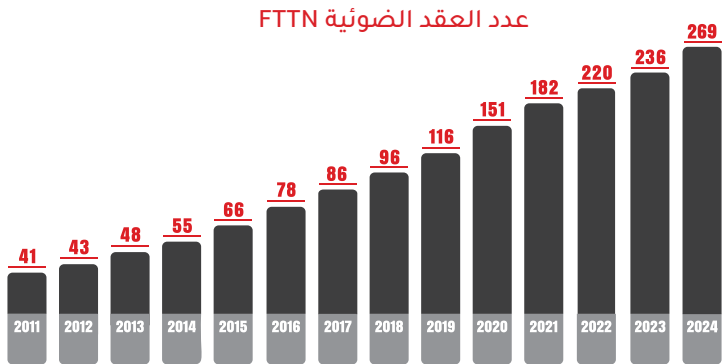
حتى نهاية العام 2024

حتى نهاية العام 2023

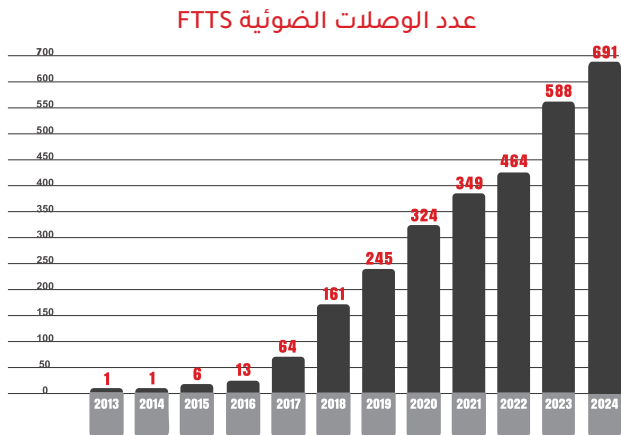
كما تابعت سيريتل في هذا العام عملية توسيع الشبكة الضوئية باستمرار استبدال وصلات الربط الميكروي للمحطات بوصلات ضوئية، وذلك لتأمين ساعات أكبر وزيادة الوثوقية والاستمرارية. إضافة لزيادة عدد منافذ الشبكة الضوئية باستثمار المسارات المتوفرة واستحداث منافذ جديدة خارج منافذ الشبكة الحكومية.

توضح المخططات المجاورة تطور عدد العقد، والوصلات الضوئية وعدد مجمعات النفاذ في شبكة.

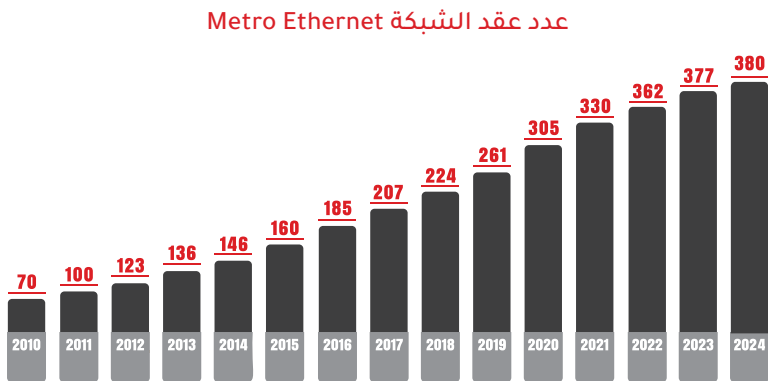
عدد العقد الضوئية FTTN



عدد الوصلات الضوئية FTTS



عدد عقد الشبكة Metro Ethernet



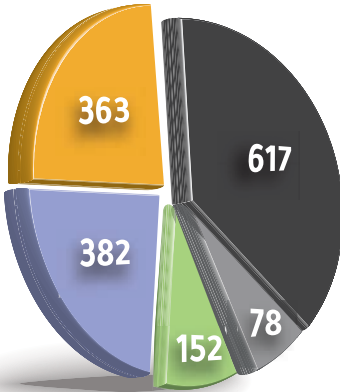
هاد خطنا سوري بكل اعتزاز

سيريتل أقرب إليك

تابعنا خلال عام 2024 استراتيجيتنا القائمة على تلبية احتياجات زبائننا عبر تقديم خدمات وعروض متميزة ومدرسة تناسب مختلف الفئات.

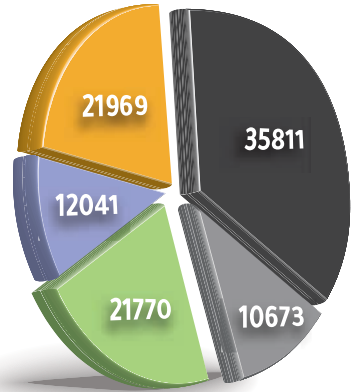
ورغم التحديات التي رافقت أعمال الشركة، إلا أن أفراد عائلة سيريتل واصلوا جهودهم في خدمة زبائننا؛ عبر تطوير شبكة الخدمة والتوزيع، والحفاظ على الانتشار الواسع لشبكة مراكز الخدمة المصغرة «سيريتل بوتيك» و«عبيلي» في مختلف المحافظات السورية، والتي بلغ عددها 1592 مركزاً لـ «سيريتل بوتيك» و102,264 منفذاً لخدمة «عبيلي» مع نهاية عام 2024، كما في الشكل التالي:

توزع مراكز الخدمة المصغرة حسب المناطق الجغرافية



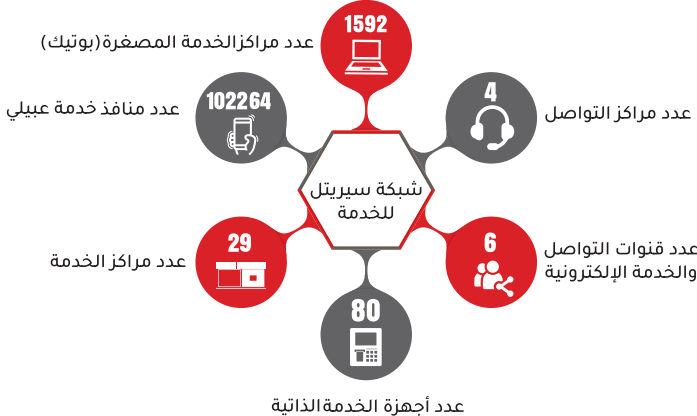
المنطقة الجنوبية
المنطقة الوسطى
المنطقة الساحلية
المنطقة الشرقية
المنطقة الشمالية

منافذ خدمة عبيلي



المنطقة الجنوبية
المنطقة الوسطى
المنطقة الساحلية
المنطقة الشرقية
المنطقة الشمالية

يوضح الشكل أدناه مكونات شبكة سيريتل للخدمة والتوزيع مع نهاية عام 2024:



تحليل منتجات الشركة

على مدى العام 2024، عملنا على استمرارية تقديم منتجاتنا وخدماتنا، والعمل على تحسينها، كما أطلقنا خدمات جديدة مصممة بما يتوافق مع احتياجات زبائننا.

استناداً إلى رؤيتنا المستقبلية للتحويل الرقمي، واصلنا تحسين خدمة «سيريتل كاش» للدفع الإلكتروني، حيث أضفنا ميزات جديدة كإتاحة التبرع للعديد من الجمعيات الخيرية، ودفع رسوم الحجزات لمجموعة من الفعاليات والحفلات. كما أضفنا موفرتين جُدد لخدمات دفع الفواتير والرسوم، بالإضافة إلى مزودي خدمة إنترنت جُدد، ووسعنا خطة الربط التي بدأناها سابقاً مع تطبيقات التجارة الإلكترونية. إلى جانب ذلك، استمرت خدمات تسديد الفواتير وتعبئة الرصيد مع استكمال إطلاق خدمة تعبئة حسابات سيريتل كاش عبر أجهزة الخدمة الذاتية على مدار الساعة دون أي عمولة إضافية.

سعيًا منا ليكون تطبيق أقرب إليك شاملاً لخدماتنا ومواكباً للتحديات المستمرة بعالم التطبيقات... حرصنا ضمن هذه النسخة على إضافة الخدمات المُقدمة من خدمة سيريتل كاش للدفع الإلكتروني، وبرنامج شكرًا. مع إضافة الخدمات والعروض الجديدة، كما حافظنا على الخدمات المُقدمة عبر التطبيق من التحكم بالأرقام والخدمات والباقات ومراقبة الرصيد والاستهلاك وغيرها...

واصلنا توسيع انتشار أجهزة الخدمة الذاتية في المحافظات، وتأمين عملها على مدار الساعة، لتلبية احتياجات زبائننا فيما يتعلق بخدمات دفع الفواتير وتعبئة الرصيد لخطوط سيريتل وحسابات سيريتل كاش دون أي عمولات إضافية وذلك بأسرع وقت ممكن.

خلال عام 2024، شهدنا زيادة ملحوظة في نسبة مستخدمي الإنترنت الذين يستفيدون من خدمة سوبر سيرف على شبكة سيريتل، وعلى صعيد الباقات والعروض، قمنا بتحديث باقات الألعاب على منصة «Station 606» لتشمل جميع الألعاب المتاحة سابقاً مع خيارات متنوعة من حيث المدة (شهرية، 15 يوماً، أسبوعية، ويومية). كما أضفنا باقات جديدة متنوعة مخصصة لتطبيقات التواصل الاجتماعي، وباقات «Extreme» الليلية، علاوة على ذلك، قمنا بتطوير باقات سيريتل الذهبية طويلة الأمد، والتي تشمل دقائق وإنترنت ورسائل وباقات iShow، بما يلبي احتياجات الزبائن الذين يفضلون الباقات ذات المحتوى الكبير والمدة الزمنية الأطول.

أما باقات BOOM، فقد عملنا على إعادة تصميمها أيضاً، وأطلقناها لمدة مختلفة، ومحتوى متنوع للإنترنت وتطبيقات التواصل الاجتماعي، إضافة للرسائل النصية والدقائق، كما قدمنا محتوى إضافياً كهدية للزبائن على الباقات المتاحة لفترة محددة، ثم أضفنا هدية دائمة مع الباقات منذ شهر تشرين الثاني 2024.

تم أيضاً طرح باقات جديدة متنوعة خاصة بزبائن شبيلينك وياهلا شباب. أما بالنسبة لباقات صبايا، أطلقنا تصميم جديد ومحتوى مميز من دقائق، إنترنت، إنترنت خاص بتطبيقات التواصل الاجتماعي وباقات ميكس، لمدة متنوعة تلي مختلف متطلبات الزبائن.

وعبر الرمز #999، أطلقنا مجموعة من العروض التي تشمل دقائق، إنترنت، إنترنت خاص بتطبيقات التواصل الاجتماعي لمدة مختلفة (شهرية و15 يوماً و10 أيام ويومية) مع باقات رسائل هدية.

واحتفالاً بتحرير سوريا في نهاية العام، قدمنا عروضاً متنوعة لكل زبائن سيريتل تتضمن باقات دقائق وإنترنت شهرية بأسعار مخفضة مع إهداء حجم إضافي من الإنترنت مع كل باقة، كما تم إلغاء خدمة التصريح بناءً على طلب وزارة الاتصالات وتقانة المعلومات، فتم رفع الحظر عن جميع الأجهزة المحظورة مسبقاً، مما انعكس إيجابياً على زيادة عدد المستخدمين بشكل ملحوظ.

هذا ويوفر مزود خدمة الإنترنت من سيريتل «عالمي» خدمات متميزة للشركات والأفراد بجودة عالية، ويعتمد في تقديم خدمات الاستضافة بأنواعها على أحدث الخوادم الموجودة في مراكز البيانات بمعايير قياسية، وبأسعار تنافسية ضمن سوق هذه الخدمة، كما يقدم «عالمي» خدمة الاتصال عبر الإدارات المؤجرة التي تتميز بالاستقرار الدائم، بالإضافة إلى تقديم خدمتي ADSL وIPTV للأفراد بجودة عالية.

بالانتقال للحديث عن الخدمات المضافة، قمنا بتحديث المكتبة الموسيقية لخدمة رثة بغنية مع أخذ اقتراحات الزبائن وتفضيلاتهم بعين الاعتبار، بالتزامن مع إطلاق نظام تشغيل جديد لضمان تجربة استخدام سهلة. كما أضفنا العديد من الميزات بشكل تدريجي، ونواصل تقديم خدمات الترفيه لزبائننا من خلال توسيع خدماتنا لتلبية احتياجاتهم واهتماماتهم.

إضافةً لما سبق، تعاوننا مع شركة رند على تحديث تطبيق Do Re Mi، وميزاته وقوائم الأغاني والفيديوهات بناءً على اقتراحات وسلوك المستخدمين، مع الحرص على أن إبقاء أسعار الباقات مناسبة. كما شاركنا في المعارض والمناسبات لتقريب التطبيق من زبائننا ووزعنا جوائز وباقات مجانية للزوار.

فيما يخص مكتبة تطبيق iShow، قمنا بتزويدها بأحدث الأفلام والمسلسلات المحلية والعربية والعالمية، بالإضافة إلى تحديث قائمة قنوات البث المباشر المتنوعة وإضافة القنوات الإخبارية العالمية وباقات التطبيق المتعددة بأسعار معقولة، إلى جانب المحتوى الرياضي المتنوع.

مؤخراً، وبعد التحرير والنصر، زوّدنا الخدمات المضافة بمحتوى جديد من الأغاني والأفلام والمسلسلات التي لم تكن متاحة للعرض بما يتناسب مع رغبات زبائننا.

أما فيما يتعلق بمسابقاتنا... قدمنا جوائز تقدر بحوالي خمسة مليارات ليرة سورية عبر مسابقتنا والبرامج الترفيهية على التلفاز، ومن خلال صفحاتنا الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي.

ملتزمون بتلبية احتياجات زبائننا في جميع أنحاء العالم، سواء داخل سوريا أو خارجها، لذا نستمر في توسيع خدمة التجوال الدولي عبر توفير المزيد من الاتفاقيات مع مشغلات الاتصال العالمية، مع الحرص على الحفاظ على الاتفاقيات الحالية قدر الإمكان، وذلك بالرغم من التحديات التي تفرضها العقوبات الاقتصادية الدولية على سيريتل.

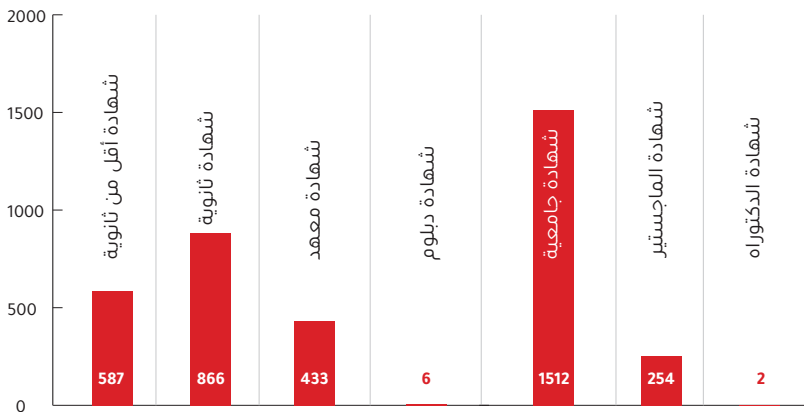
نهدف لتمكين استفادة زبائننا من هذه الخدمة والبقاء على تواصل دائم مع أحبائهم وأصدقائهم في معظم دول العالم. وقد وصل عدد المشغلات التي أبرمت سيريتل معها اتفاقيات تجوال دولي إلى 161 مشغلاً في 102 دولة بنهاية عام 2024.

عائلة سيريتل

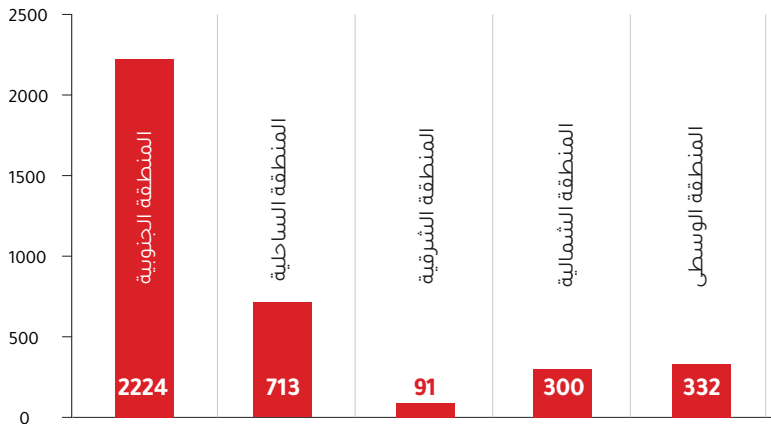
استطاعت سيريتل منذ تأسيسها أن تحافظ على مكانتها كأفضل بيئة عمل في سوريا من خلال الثقة التي بنتها مع موظفيها ومع الباحثين عن فرص عمل على حد سواء، حيث بلغ عدد موظفي الشركة مع نهاية العام 3660 موظفاً يمثلون ركيزة النجاح المستمر لسيريتل، ويشاركون في رسم الخطط وتطوير النظم والسياسات ووضع الأهداف والمبادرات ضمن منظومة متكاملة تهدف إلى تعزيز دور موظفي الشركة في صنع القرار، وإلى رفع درجة الرضا والولاء لديهم.

وتدرك سيريتل أن نجاحها مرتبط ارتباطاً وثيقاً بتقديم وإعداد برامج وإجراءات تؤمن التطور المنشود لموظفيها وتحقق تطلعات الشركة في الوقت نفسه، من هذا المنطلق واصلت الشركة على مدار العام الفائت تطوير جملة من البرامج كبرنامج تحليل المهام وتخطيط القوة العاملة وبرنامج التقييم الوظيفي، إضافة إلى برنامج التخطيط التعاقبي الذي يُعنى بوضع خطط طويلة الأمد لإعداد المديرين المستقبليين للوحدات والأقسام عبر تطوير المهارات القيادية والوظيفية لديهم.

توزع الموظفين حسب المؤهلات العلمية



توزع الموظفين حسب المناطق الجغرافية



وفي السياق ذاته تابعت الشركة تقديم الدورات والبرامج التدريبية لمختلف الفئات الوظيفية شملت مديري الإدارات والوحدات والأقسام والموظفين من منسقين وممثلين على اختلاف تخصصاتهم ومجالات عملهم. خلال عام 2024 بلغ مجمل ساعات التدريب المقدمة 5292 ساعة تدريب استفاد منها 6375 موظفاً، وتضمنت طيفاً واسعاً من مجالات التدريب والتطوير بحسب مقتضيات العمل بما في ذلك المجالات التقنية والإدارية والمهنية فضلاً عن دورات التعريف والتوعية.

وتقدم الشركة -إلى جانب تطوير المؤهلات العملية لدى كوادر سيريتل- الدعم المباشر لموظفيها لامتلاك المؤهلات الأكاديمية والعلمية التي تعد منطقاً للتميز في أداء الفرد والشركة وتدعم في الوقت عينه مكانة سيريتل كمنظمة متعلمة قادرة على التطور المستمر.

مجتمعنا مسؤوليتنا

نؤمن بمجتمعنا السوري بمختلف فئاته. ونبني أعمالنا بما يدعم مسؤوليتنا تجاه وطننا وأبنائه. وخلال العام 2024 جسّدنا هذه الاستراتيجية عبر تحقيق العديد من الأعمال، المبادرات والأنشطة في مختلف المجالات المجتمعية.

عطاء متواصل:

حريصون على الاستمرار بمسؤوليتنا المجتمعية تجاه وطننا الحبيب سوريا على مختلف الأصعدة. وتجنّدت مسؤوليتنا المجتمعية في عام 2024 من خلال مبادراتنا ونشاطاتنا المتنوعة، وبلغت قيمة المشاركات التي قدمتها الشركة 11.64 مليار ليرة سورية.

دعم الشباب والتعليم:

شبابنا السوري هم أساس تطور وطننا، وتقديراً لجهودهم في إحراز النجاحات المتكررة التي تقدم الصورة الأجمل والأعرق لبلدنا، قمنا برعاية عدد من المعارض والفعاليات الداعمة لهم:

- رعاية ندوة البحوث والتطبيقات الهندسية في خدمة إعادة الإعمار.
- شراكة استراتيجية مع ملتقى الاستثمار الريادي الثالث (فرصة 2024).
- رعاية الفريق السوري المشارك في البطولة الروبوتية (بطولة المتخصصين للشباب) في روسيا - سان بطرسبورغ.
- معرض فرص العمل بنسخته الثالثة (Job Gate 3)، الذي أقيم بشراكة استراتيجية مع مؤسسة إدارة الموارد البشرية IHRM.
- رعاية رسمية لفعالية «أفاق جديدة في إدارة الموارد البشرية».
- رعاية رسمية لفعالية «نطاق الأعمال والريادة» في ICI مشروع T++.
- رعاية حصرية للنادي الصيفي لصقل المهارات، الذي يهدف إلى صقل المهارات والخبرات لطلاب الجامعات السورية وتقليص الفجوة بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل.
- رعاية رسمية لفعالية «الطاولة المستديرة» لمناقشة الأفكار الحديثة والشائكة في مجال إدارة الموارد البشرية.
- رعاية فعالية «هلاً لوين» التي تهدف إلى تعريف الطلاب بالاختصاصات الجامعية ومساعدتهم على اختيار الاختصاص المناسب، بتنظيم من مؤسسة إدارة الموارد البشرية IHRM.
- رعاية حفل تخرج جامعة SVU وتقديم هدايا لطلابها الخريجين.
- رعاية الحفل السنوي لمؤسسة إدارة الموارد البشرية IHRM.

شاركنا على مدار العام بـ 14 فعالية تتضمن عدة ورشات تدريبية لـ 785 طالباً مع مختلف جامعات سوريا، منها (جامعة دمشق، الجامعة السورية الخاصة، جامعة اللاذقية)، وتناولت الورشات مواضيع متنوعة في مجال دراستهم بالإضافة إلى 45 طالباً استفادوا من تدريبات عملية تنمي مهاراتهم.

واستمّرنا بدعم الدراسات البحثية لـ 26 طالباً من مختلف الجامعات السورية بالتزامن مع دعم طالبين في مشاريعهم الجامعية.

دعم الفن:

ندعم الأنشطة الفكرية والثقافية بمختلف أنواعها، فهي جزء أساسي من مسؤوليتنا المجتمعية، وفي عام 2024 قمنا بـ:

- رعاية مهرجان الأفلام البرازيلية الذي أقيم في سينما سيتي.
- رعاية مهرجان التانغو.
- رعاية مهرجان «دلية مشى الحلو» الثاني عشر السنوي الثقافي.

دعم الفعاليات الاقتصادية:

للفعاليات الاقتصادية حصّة كبيرة من دعمنا ونشاطاتنا، ففي عام 2024 قمنا بـ:

- رعاية استراتيجية لمعرض حلب الدولي التخصصي.
- رعاية فعاليات معرض هايتك 2024 لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المشاركة في المؤتمر والمعرض الأول للدفع الإلكتروني EPEX في حلب.

التقرير السنوي 2024

- المشاركة في مؤتمر ومعرض الدفع الإلكتروني EPEX 2 في دمشق.
- رعاية فعالية شارع الأكل بتنظيم من شركة BeeOrder، التي استقطبت شريحة كبيرة من فئات المجتمع وساهمت في تعريفها على المطاعم على أرض مدينة المعارض القديمة، بالإضافة إلى إقامة العديد من الأنشطة الترفيهية مع تقديم جوائز للزائرين في جناح شركة سيريتل.
- المشاركة في مؤتمر «تأثيرات تغير المناخ على السلامة والصحة المهنيين»، الذي قامت به المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية برعاية وزير الشؤون الاجتماعية والعمل، والحديث عن تجربة سيريتل في هذا الإطار.

مبادرات مجتمعية:

- ترسيخاً لثقافة العطاء: قام موظفو سيريتل بالتبرع لمختلف الجمعيات الخيرية منها:
- جمعية بسملة لدعم الأطفال المصابين بالسرطان «تبرع ولو بيوم لترسم بسملة».
- إقامة حملة «جرعة أمل» لدعم مرضى السرطان بالتعاون مع معمل كيور فارما للصناعات الدوائية، حيث تم توزيع الأدوية الخاصة لهم.

في شهر رمضان المبارك:

- رعاية البرنامج الإذاعي (فطورك علينا).
- إقامة إفطار رمضاني لدار الكرامة للمسنين.
- إقامة إفطار رمضاني لجمعية حقوق الطفل (مشروع طريق النحل).
- إقامة إفطار رمضاني لجمعية قرى الأطفال SOS.
- الرعاية الحصرية لفريق جمعية حقوق الطفل للمشاركة في بطولة الجمهورية للمصارعة الرومانية.
- رعاية البرنامج الاجتماعي الإنساني اليومي ع مزاجي (100 هلا)، الذي بُث على إذاعة فيرجن وصفحة الإذاعة على فيسبوك، حيث يتضمن البرنامج تقديم مساعدات مادية للمستمعين.
- رعاية برنامج «مع دعاء» للوطن أونلاين لموسمين، حيث تعتمد فكرة البرنامج على مرافقة أحد المواطنين في الأسواق وتسديد قيمة كامل مشترياته.

دعم الرياضة:

- خلال عام 2024 تابعنا دعمنا للرياضة والرياضيين من خلال:
- رعاية حصرية لدوري سيريتل لكرة السلة موسم 2023/2024، وهو الدوري السوري للمحترفين في كرة السلة.
- رعاية حصرية لبطولة الألعاب الشاطئية الثانية في منتجع أفاميا بمحافظة اللاذقية.
- رعاية استراتيجية لمنتخب سوريا للسيدات في بطولة الأندية العربية للسيدات بالشارقة.
- رعاية حصرية للمنتخب السوري المشارك في تصفيات كأس آسيا لكرة السلة.
- رعاية منتخبات سوريا للرياضيين في بطولة آسيا الدولية الثامنة في روسيا، حيث شارك المنتخب في ألعاب (القوى، الملائكة، المصارعة، الجمباز، تنس طاولة، شطرنج، جودو).
- رعاية حصرية لبرنامج الكابتن الرياضي الذي يُنقل على شاشة سوريا دراما.
- رعاية ماسية لبطولة 3*3 لكرة السلة، التي أقامتها أكاديمية شوترز بطولة كرة السلة لفئة الرجال - سيدات.
- رعاية ذهبية لبطولة كرة السلة في منتجع الرمال الذهبية في طرطوس.
- رعاية تغطية مباراة منتخب سوريا في تصفيات كأس آسيا لكرة السلة في الإمارات.
- رعاية تغطية مباراة منتخب سوريا في نهائي كأس آسيا لكرة القدم في قطر.
- دعم اللعبة مروى الشبلي أثناء مشاركتها في بطولة الجودو والجوجيتسو التي أقيمت في الأردن.
- ولأن سيريتل تفتخر بأبنائها وبنجاحاتهم: فهي مستمرة بدعم ابن عائلة سيريتل - لاعب فريق الوحدة لكرة السلة مجد عربشة الذي أحرز ألقاباً عديدة بمختلف البطولات المحلية والعالمية.

دعم البيئة:

- ندعم وطننا ونحافظ على موارده. لذا واصلنا جهودنا في مشروع الحد من استهلاك الورق، وبلغ عدد أجهزة الخدمة الذاتية 80 جهازاً، حيث تساهم هذه الأجهزة في تقليص حجم استهلاك الورق المُستخدم في عملية الفوترة بنسبة توفير حوالي 45% من حجم الاستهلاك.
- كما ازداد اعتمادنا على الطاقات البديلة، حيث بلغ إجمالي محطات الطاقة الشمسية 3202 محطة مع نهاية عام 2024، وذلك لتخفيف الحمل على الشبكة الكهربائية وضمان استمرارية عمل الشبكة لخدمة المواطن.

سياسة الجودة في سيريتل

تسعى شركة سيريتل لأن تبقى الشركة المُفضلة في سوريا، وأن تحافظ على مستوى الجودة الأفضل من خلال تقديم خدمات اتصالات نقالة ذات انتشار واسع للزبائن عبر استخدام أفضل التقنيات المتاحة في هذا المجال بما يلبي احتياجات المجتمع السوري.

إنّ ذلك يتم من خلال العمل المتواصل على تطبيق نظام إدارة جودة متوافق مع:

- المعايير الدولية والمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- أهداف الشركة الاستراتيجية.
- المعايير التخصصية المعتمدة.
- حوكمة الشركات.

كما تحمل سيريتل على تطبيق مبدأ منهج العمليات المبني على تقييم المخاطر، الذي يجعلها قادرة على تحقيق التفاعل والاندماج بين نشاطاتها المتعددة وقياس أدائها للوصول إلى النتائج المرجوة.

ووضعت الشركة أهدافاً استراتيجية لجميع العمليات اللازمة لنظامها وتسعى لتحقيقها، وهي:

- الاستدامة المالية.
- تجربة الزبائن التنافسية.
- استدامة الأشخاص.
- الأداء الأمثل.

إنّ ثقافة الجودة لدى سيريتل أنشأت وطُبقت بفضل تعاون الجميع، وإنّ فريق عمل سيريتل ملتزم بتقديم تجربة مميزة للزبائن من أجل الحفاظ على نمو الأرباح والمساهمة في تطوير الاقتصاد الوطني وتحقيق المواطنة الصالحة في الوقت ذاته.

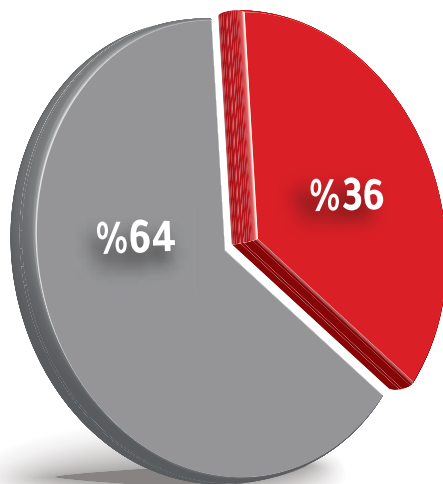
إنّ الموظفين جميعهم ملتزمون بتطبيق نظام إدارة الجودة بطريقة مهنية واحترافية، حيث يتم مراجعته وتطويره باستمرار لضمان الالتزام بتقديم خدمات ذات مستوى جودة ثابت تحقيقاً لرضا الزبائن والأطراف ذات المصلحة المشتركة وتعزيز ولائهم.



شركاؤنا في النجاح

تمكّنت سيريتل خلال مسيرتها من بناء شبكة واسعة مع أفضل الموردين في صناعة الاتصالات محلياً ودولياً عبر توقيع اتفاقيات تضمن تزويد الشركة بأفضل التجهيزات التي ترقى إلى متطلبات الجودة لدى سيريتل. وكذلك عبر التعاون مع عددٍ من مراكز الخدمة المعتمدة القادرة على دعم جهود سيريتل لتحقيق أوسع انتشار في مختلف المناطق السورية. رغم القرارات التي صدرت عن بعض الدول، والتي استهدفت التأثير في سيريتل ودورها الوطني، ومنها القرار رقم 2011/CFPS/628 بتاريخ 23 أيلول 2011 الصادر عن مجلس الاتحاد الأوروبي والمُتضمن إضافة شخصيات طبيعية واعتبارية سورية (من ضمنها شركة سيريتل) إلى الأشخاص المشمولين بالقرار السابق رقم 2011/CFPS/273 الصادر عن المجلس نفسه بتاريخ 9 أيار 2011. ونتيجةً للقرارين المذكورين قامت عدة شركات أوروبية بإنهاء عقودها مع سيريتل. كما امتنعت المصارف الأوروبية عن تنفيذ أية عمليات تحويل مصرفية صادرة أو واردة إلى الشركة. إضافةً إلى الزيادة وعدم الاستقرار في سعر الصرف الأجنبي مقابل الليرة السورية، وإلى المخاطر الكبيرة في عمليات توريد البضائع الخارجية.

وهنا تجدر الإشارة إلى أن إجمالي مشتريات سيريتل (من موردين عالميين ومحليين) خلال عام 2024 بلغت 1,277,061,964,827 ليرة سورية، تتضمن المشتريات الخاصة بالتشغيل.



قيمة البضائع والخدمات التي يتم شراؤها من الموردين الخارجيين

قيمة البضائع والخدمات التي يتم شراؤها من الموردين المحليين

مبيعات خطوط سيريتل 2024:

خلال العام 2024... بلغت مبيعات التعبئة بالليرة السورية للبطاقات مسبقة الدفع 3,319.93 مليار ليرة سورية. وتشكل مبيعات موزعي الشركة المباشرين 93%. بينما تشكل مبيعات مراكز الخدمة وأجهزة الخدمة الذاتية 7%. أما بالنسبة لمبيعات الخطوط لاحقة الدفع خلال العام 2024 فقد بلغت 321.70 مليار ليرة سورية، وتشكل مبيعات مراكز الخدمة وأجهزة الخدمة الذاتية 82%. أما مبيعات موزعي الشركة المباشرين وقطاع الأعمال فتشكل 18%.

علاقات المساهمين

استمر قسم علاقات المساهمين في الحفاظ على العلاقة المتينة بين المساهمين وشركة سيريتل، والذي تجاوز عددهم 6,950 مساهماً حتى نهاية عام 2024، وذلك من خلال التواصل معهم والإجابة عن استفساراتهم ومتابعة تسليم أرباحهم من خلال التأكد من صحة حساباتهم المصرفية وتحويل الأرباح إليها بأسرع وقت، وقد بلغ عدد التحويلات المصرفية والشيكات المسلمة أكثر من 3,100 حتى نهاية العام.

كما قام قسم علاقات المساهمين بإعادة إطلاق خدمة أخبار أسهم سيريتل مجاناً عبر الرمز #9393، التي تتيح للمساهمين معرفة سعر سهم سيريتل يومياً وحجم التداولات (اليومية - الأسبوعية - الشهرية) ومعرفة رصيد الأسهم الخاص به، بالإضافة إلى الاطلاع على ملخص القوائم المالية (الربعية والنهائية)، وقد تم التواصل مع المساهمين من قبل قسم الدراسات التسويقية لمعرفة آرائهم بالخدمة مع تسجيل أهم المقترحات لتحسين الخدمة.

وانعكاساً للتميز المستمر لشركة سيريتل بين الشركات المساهمة الأخرى، عقدت الشركة اجتماعين للهيئة العامة خلال 2024.

اجتماع الهيئة العامة العادية الأول في 2024/6/11، وتم من خلاله إقرار توزيع مبلغ 3,000 ل.س للسهم الواحد من الأرباح المدوّرة القابلة للتوزيع حتى عام 2023 ضمناً.

وبتاريخ 2024/10/29 انعقد اجتماع الهيئة العامة العادية الثاني، والذي تم خلاله إقرار توزيع مبلغ 2,000 ل.س للسهم الواحد من الأرباح المدوّرة القابلة للتوزيع حتى عام 2023 ضمناً، وبذلك يكون مجموع ما وزعته شركة سيريتل خلال عام 2024 مبلغاً وقدره 5,000 ل.س.

أما بالنسبة لسهم سيريتل، فقد كان من الأسهم الريادية في سوق دمشق للأوراق المالية، وذلك من حيث قيمة التداولات، والذي انعكس على نحو مباشر على سعر السهم، فأغلق بنهاية العام على سعر 110,480 ل.س بنسبة ارتفاع 452.32% عن بداية العام، وكان السعر السوقي الأعلى بين جميع الشركات الأخرى المدرجة في سوق دمشق، وقد تم تداول 100,650 سهماً من خلال تنفيذ 1,940 صفقة بقيمة تداولات إجمالية بلغت 5,995,482,543 ليرة سورية. أما بالنسبة إلى عدد الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين الذين يمتلكون ما نسبته 5% فأكثر من أسهم الشركة، والأطراف ذات العلاقة (كما في 31 كانون الأول 2024 مقارنة مع العام الذي سبق)، تجدونها موضحة في الجدول أدناه:

كما في 31 كانون الأول 2023		كما في 31 كانون الأول 2024		اسم المساهم
النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	
0.59%	100,000	0.59%	200,000	شركة الواثق المحدودة المسؤولية
0.29%	100,000	0.29%	100,000	شركة بيشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة
0.29%	100,000	0.29%	100,000	شركة الأمجاد المتألّفة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولية
0.29%	100,000	0.29%	100,000	شركة لوما المحدودة المسؤولية
-	-	-	-	LUMAL LC
-	-	-	-	الدكتور ربيع سميا (عضو من غير المساهمين)
18.393%	6,161,574	18.393%	6,161,574	شركة سببريت المساهمة المغفلة الخاصة
19.64%	6,579,425	19.64%	6,579,425	شركة فريدم المساهمة المغفلة الخاصة
18.393%	6,161,573	18.393%	6,161,573	شركة لابليلز المساهمة المغفلة الخاصة
11.709%	3,922,596	11.709%	3,922,596	شركة ذاكرة المساهمة المغفلة الخاصة
11.411%	3,822,596	11.411%	3,822,596	شركة سامبل المساهمة المغفلة الخاصة

- شركة لوما استقالت من عضوية مجلس الإدارة في تاريخ 2024/9/30.
- تم إقرار تعيين شركة سبيريت عضواً في مجلس إدارة شركة سيريتل موبايل تيليكون عوضاً عن العضو المستقيل بتاريخ 2024/10/29.

مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة ومدقق الحسابات

بناءً على قرار الهيئة العامة للشركة المنعقد بتاريخ 11 حزيران 2024، تمّت الموافقة على صرف مبلغ 593,500.000 ل.س والذي يشكل 0.13% من الأرباح الصافية لعام 2023، كمكافأة عن عام 2023.
لم يتقاضَ أعضاء مجلس الإدارة أية أتعاب خلال عام 2024.
بلغت أتعاب المدقق الخارجي لعام 2024 مبلغاً قدره 450,000.000 ل.س مقسماً على الشكل التالي:
- مبلغ 400,000.000 ل.س شركة سيريتل موبايل تيليكون.
- مبلغ 30,000.000 ل.س شركة سيريتل مانجمنت.
- مبلغ 20,000.000 ل.س شركة سيريتل للخدمات والاستشارات.
بالنسبة لحجم الاستثمار الرأسمالي، فقد بلغ 781 مليار ل.س موزعة بين أصول ملموسة وأصول غير ملموسة.
ملاحظة: لم يرد أي تحفّظ في تقرير مدقق الحسابات عن البيانات المالية لعام 2024.

متطلبات الإفصاح الأخرى:

طالبت الهيئة النازمة للاتصالات والبريد والتقانة شركة سيريتل بمبلغ متمم لترخيص الشبكة النقالة، وذلك وفقاً لما جاء في القرار 27 بتاريخ 10/حزيران/2020 الصادر من السيد رئيس مفوضي الهيئة النازمة للاتصالات والبريد/ وزير الاتصالات والتقانة، مع احتفاظ الشركة بحقها في سلوك الطرق القانونية لحسم موضوع هذا المبلغ الإضافي المطالب به، حيث سجلت الشركة المبلغ المطالب به، إضافة إلى مبلغ إضافي يُشكّل حوالي 10% من المبلغ المطالب به كعويض، وذلك وفقاً لكتاب الشركة الاستشارية التي تم التعاقد معها، والتي بينت في رأيها احتمال أن تلخص القضية التحكيمية ما بين عدم الحكم بدفع مبالغ إضافية أو احتمال تحميل الشركة تعويضاً إضافياً ليصبح المبلغ المُسجّل يساوي ما يقارب 147 مليار ليرة سورية.

بتاريخ 14/حزيران/2023، صدر قرار دائرة فحص الطعون لدى المحكمة الإدارية العليا رقم 1810/ط/2 أساس/4126/ لعام 2023 برفض الطعن المُقدّم من قبل الطرفين المُتحاكَمين حول بُطلان الحكم التحكيمي الصادر بتاريخ 26 تموز 2022، والذي نصّ في الفقرة التحكيمية 2/3 على إلزام شركة سيريتل موبايل بتليكم بأن تدفع لوزارة الاتصالات والتقانة والهيئة النازمة للاتصالات والبريد مبلغاً وقدره 133,688,237,459 ل.س. فروقات بدل الترخيص الابتدائي، حيث إنّ شركة سيريتل مُلزَمة بتسديد مبلغ الفروقات خلال ثلاثين يوماً من تاريخ اكتساب الحكم القضائي الدرجة القطعية في 14/حزيران/2023 تلافياً لمباشرة إجراءات التنفيذ على موجودات الشركة، والإدارة التنفيذية مُفوّضة من قبل الهيئة العامة بالحصول على التمويل اللازم بناءً على التفويض الذي منحتهُ الهيئة العامة للشركة لرئيس المديرين التنفيذيين، وذلك في اجتماعها المُنعقد بتاريخ 30/حزيران/2021، وقد جاء في قرار الهيئة العامة:

«وبعد المناقشة، قررت الهيئة العامة الموافقة على التفاوض وإجراء التسوية مع كلٍّ من وزارة الاتصالات والتقانة والهيئة النازمة للاتصالات والبريد حول بدل الترخيص الابتدائي، وتأمين المبلغ اللازم للتسوية بأفضل شروطٍ تنافسية، ووفق السيولة النقدية للشركة أو بالحصول على تسهيلات مصرفية أو تقديم أي كفالات لازمة».

ونظراً لحاجة الشركة إلى المبالغ النقدية الموجودة لديها بالعملة المحلية لدعم وتمويل خططها الاستثمارية اللازمة للحفاظ على جاهزية الشبكة ومستوى الخدمات التي تقدمها، إذ كان من غير الممكن في ظل الظروف الحالية استخدام حساب الحوالات المفتوح بالقطع الأجنبي لدى مصرف سورية الدولي الإسلامي في تمويل التجهيزات والأنظمة المستوردة.

ووفقاً لما سبق، تقدّم أحد مساهمي الشركة الرئيسيين، وهو شركة ذاكرة المُساهمة المغفلة الخاصة بعرض لإقراض الشركة المبلغ المطلوب، فقد وُقّع عقد اتفاق وملحق مع شركة ذاكرة المُساهمة المغفلة الخاصة تم بموجبهما: الحصول على المبلغ اللازم لتسديد فرق الترخيص الابتدائي واعتباره قرضاً قصير الأجل مُستحقاً في تاريخ 31/كانون الأول/2023، واعتماد سعر صرف 6532 ل.س. أساساً لتثبيت قيمة القرض لتعويض أي تضخم يحصل عليه، إضافةً لحساب فائدة سنوية بمعدل 5% تُحتسب من تاريخ الاستلام الفعليّ لكامل القرض، إضافةً إلى إصدار كفالة مصرفية بقيمة 21 مليون دولار أمريكي من حساب الحوالات المُجمّد لدى مصرف سورية الدولي الإسلامي، والذي لا يمكن الاستفادة منه في الظروف الحالية، وتكون مدتها سارية حتى نهاية 31/كانون الأول/2023، وتُعتبر هذه الكفالة ضماناً لتسديد القرض وفوائده وأية نفقات أخرى لها علاقة به، دون أن يحقّ لشركة ذاكرة التنفيذ على أية أموال أو موجودات أخرى عائدة لشركة سيريتل، كما تضمن عقد الاتفاق وملحقه أن تُحلّ الخلافات بالطرق الودية وإلا فتُلجأ إلى التحكيم.

ونتيجةً لذلك استطاعت شركة سيريتل تسديد مبلغ فروقات بدل الترخيص إلى الهيئة النازمة للاتصالات والبريد بتاريخ 13/تموز/2023، ومن ثم دأبت شركة سيريتل على التواصل مع المصارف المحلية لتأمين السيولة اللازمة لتسديد كامل مبلغ القرض لشركة ذاكرة بتاريخ الاستحقاق من أجل عدم تنفيذ شركة ذاكرة على الكفالة المصرفية

استناداً إلى عقد القرض وملحقه، إلا أنه لم يتم التوصل إلى نتائج إيجابية، حيث قامت المصارف لاحقاً برفض طلب الشركة بالاقتراض. كون طلب الشركة غير مشمول بأحكام القرار رقم 204 الصادر عن مصرف سورية المركزي بتاريخ 2023/06/08 المُتضمن الضوابط الخاصة بمنح التسهيلات الائتمانية لتمويل القطاعات الإنتاجية والقطاعات الأخرى. لأن قطاع الاتصالات ليس من ضمن القطاعات المستهدفة بعمليات التمويل وفقاً للقرار 204.

ونتيجةً لتغير أسعار الصرف لاحقاً والتسارع الكبير الذي أدى إلى تدهور سعر الصرف، طلبت إدارة ومجلس إدارة شركة سيريتل من شركة ذاكرة إعادة النظر في سعر الصرف المستخدم كتعويض عن التضخم وعدم منطوقية اعتماده رغم الاتفاق عليه سابقاً، إلا أن شركة ذاكرة لم توافق وتمسكت بالعقد وملحقه، ونفذت على قيمة الكفالة كاملة، رغم عدم أحقيتها لكامل مبلغ الكفالة من وجهة نظر شركة سيريتل. كما رفضت منح الشركة أي مهلة إضافية، ونفذت على الكفالة بتاريخ 18/كانون الأول/2023 بحجة صدور عطلة رسمية بمناسبة أعياد الميلاد ورأس السنة.

ونتيجةً لهذا الإجراء، فإن شركة سيريتل تحفظت على ما قامت به شركة ذاكرة سواء من ناحية ما ألحقته من غبن بشركة سيريتل، أو من ناحية أن شركة ذاكرة بتنفيذها على كامل الكفالة حصلت على مبالغ غير مُستحقة نجمت عن اختلاف في تحديد تاريخ سريان احتساب الفائدة، ووفقاً لما سبق ونظراً لعدم التوصل إلى حل بالطرق الودية، قررت الشركة اللجوء إلى التحكيم، وقد صدر الحكم التحكيمي الذي خلص إلى اعتبار تنفيذ شركة ذاكرة على جزء من الكفالة المصرفية مؤثلاً وأحكام العقد وملحقه موضوع القضية التحكيمية وإلزام شركة ذاكرة المساهمة المغفلة الخاصة بأن ترد إلى شركة سيريتل موبايل تيليكون مبلغاً وقدره 1,339,297,630/1 ليرة سورية ورد باقي طلبات طرفي التحكيم، وتم إكساؤه الصيغة التنفيذية، وسُدد المبلغ إلى شركة سيريتل موبايل تيليكون بتاريخ 24/تموز/2024.

- لم تقم شركة سيريتل بأية عمليات ذات طبيعة غير متكررة، وليست ضمن النشاط الرئيسي لها خلال السنة المالية الفائتة.

- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها مع الإشارة إلى الفترة التي يسري عليها ذلك.

- لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز تم الحصول عليها من قبل الشركة.

استيفاءً لكامل البنود التي نص عليها نظام الإفصاح للجهات الخاضعة لإشراف هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، تجدر الإشارة إلى أن البيانات المطلوب الإفصاح عنها، والتي لم تَرِد في تقرير مجلس الإدارة، مُدرجة ضمن قسم البيانات المالية وهي:

- وصف أنشطة الشركة الرئيسية وحجم الاستثمار الرأسمالي:

شركة سيريتل موبايل تيليكون شركة مساهمة مغفلة عامة، رأسمالها 3,350,000,000 ل.س. نشاطها الرئيسي: مشاريع الخدمات الخلوية، تسويق واستيراد وتصدير أجهزة الاتصالات والرقائق والدارات الإلكترونية والقيام بكافة النشاطات والخدمات المتعلقة بها والمساهمة والمشاركة في مشاريع مماثلة، والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايات الشركة، وذلك طبقاً لأحكام قانون الشركات.

- وصف للشركات التابعة وطبيعة عملها ومجالات نشاطها ونتائج أعمالها:

تشمل البيانات المالية المُوَحَّدة على البيانات المالية للشركة والشركات التابعة التالية:

- شركة سيريتل للخدمات والاستشارات المساهمة المغفلة الخاصة، رأسمالها 5,000,000 ل.س. نشاطها الرئيسي: تقديم أنشطة الوساطة التجارية وتمثيل الشركات والوكالات العربية والمحلية والأجنبية والدخول في المناقصات والمزايدات فيما يخص غاية الشركة، والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايتها، عدا بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها.
- حصة مساهمة شركة سيريتل موبايل تيليكون المباشرة وغير المباشرة 99%.

• شركة سيريتل مانجمنت المحدودة المسؤولة، رأسمالها 3,000,000 ل.س. نشاطها الرئيسي: تقديم أنشطة الوساطة التجارية وتمثيل الشركات والوكالات العربية والمحلية والأجنبية والدخول في المناقصات والمزايدات فيما يخص غاية الشركة. والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايتها عدا بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها. حصة مساهمة شركة سيريتل موبايل تيليكوم المباشرة وغير المباشرة 100%. بيان بالعقود والمشاريع التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو موظف في الشركة أو أقاربهم (الإيضاح رقم 41 في القوائم المالية).

- وصف المخاطر التي تواجهها الشركة:

- تتمثل المخاطر الرئيسية بمخاطر الأعمال والمخاطر الناجمة عن الأدوات المالية التي تحتفظ بها الشركة كمخاطر سعر الفائدة، مخاطر السيولة، مخاطر العملات، ومخاطر الائتمان.
- بناءً على التعميم رقم 25 لعام 2024 الصادر عن هيئة الأوراق والأسواق المالية، قامت شركة سيريتل موبايل تيليكوم بتاريخ 2024/12/29 بنشر إفصاح طارئ بخصوص الوضع الحالي للشركة وفروعها، وجاء ضمنه:
- تعرّض مقرّ الشركة الرئيسيّ في ريف دمشق - طريق درعا الدوليّ - مفرق صحنيا - عقار 653 حوش بلاس، وخمسة من مكاتب الشركة للسرقة والتخريب، وتعرضت سبعة من مكاتب الشركة إلى أضرار وأعمال سرقة.
- تعرّض 19 مستودعاً لاعتداءات سرقة وأضرار جزئية.
- تعرّضت ثلاثة مراكز خدمة زبائن للتخريب الكامل ومركز واحد للتخريب الجزئيّ.
- تعرّض جهازي خدمة ذاتية Kiosk للتخريب الكامل، بينما تعرّض 27 جهازاً للتخريب بشكل جزئيّ.
- تعرّض أكثر من 177 برج تغطية للتخريب من بينها 18 برجاً تعرّض للتخريب الكامل.

مرفق مع التقرير CD يتضمن كافة المعلومات المطلوبة بموجب أحكام المادة 3 الفقرة 6 من القرار رقم 31 لعام 2008 (نظام الممارسات السليمة لإدارة الشركات - قواعد حوكمة الشركات المساهمة).

هادر خطنا



البيانات المالية



هاد خطنا سوري بكل اعتزاز

خاص بشركات مساهمة وفروع الشركات الأجنبية

Association of Syrian
Verified Accountants



جمعية المحاسبين المبرزين
في سورية

تحية صادقة تآزني

كلير حول الحسابات للأجنبية والتشويخ

- ان يكون هناك تضمين أيضا التاكيد من مدى السليم هذه الأوراق والأوراق
- التأجيل لسورية وتضمينها التاكيد منها لبيانات مالية
- تحفظ الشركة لتقود وحسابات محاسبية منظمة بصورة أصولية وان البيانات المالية طريقة محاسبة
- وتوضيح بالمتعلق عليها

مصدق - الجمهورية العربية السورية
في 04 أيار 2023
شركة هاد خطنا سوري وشركاء (شركة الخدمات المحاسبية والمالية المتكاملة لهيئة م) محاسبون قانونيون

شركة هاد خطنا سوري وشركاء
محاسبين قانونيين
المحاسبين القانونيين

رقم الترخيص /	رقم	تاريخ
15 /	٨٦٦٢	٠٨٦٦٢
اسم	شركة هاد خطنا سوري وشركاء (شركة الخدمات المحاسبية والمالية المتكاملة لهيئة م) محاسبون قانونيون م	

شركة سوريكس موثابل تيليكوم الساهمة المساهمة المحلية العامة

بولن الشكل التام الموحد
للسنة المالية في 31 كانون الأول 2024

2023	2024	ملاحظات
الذات للقرات السورية	الذات للقرات السورية	
1,611,979,938	3,641,632,308	مركبي الأوراق من القرض من قبل بنوك
(321,550,246)	(737,094,151)	حصة شركة سورية من الأوراق
(24,115,913)	(94,451,224)	الأوراق والسمات السورية المالية للشركة العامة
		الاحتياط
1,266,313,769	2,860,006,933	حصة سوريكس من الأوراق
(5,605,480)	(12,776,836)	مستطبات كرامة لثاني مستطبات مع الشركة السورية
(971,627,782)	(1,042,924,860)	مستطبات مستطبات الأوراق
(977,231,262)	(1,055,701,702)	مستطبات مستطبات
689,080,507	1,808,505,231	مستطبات مستطبات
(17,613,418)	(33,223,349)	مستطبات مستطبات
(241,582,869)	(482,075,764)	مستطبات مستطبات
(11,649,306)	(27,055,818)	مستطبات مستطبات
(12,000,000)	(20,177)	مستطبات مستطبات
423,708,547	1,265,582,693	مستطبات مستطبات
149,917,061	10,413,844	قرض مالي مستطبات
81,098,664	(9,633,014)	قرض مالي مستطبات
(4,028,688)	(7,210,237)	مستطبات مستطبات
(6,781,093)	-	مستطبات مستطبات
108,431	1,351,897	مستطبات مستطبات
646,338,398	1,262,864,664	مستطبات مستطبات
(94,965,089)	(230,799,768)	مستطبات مستطبات
(130,442)	(1,404,685)	مستطبات مستطبات
(95,093,311)	(232,204,373)	مستطبات مستطبات
551,260,867	1,030,660,291	مستطبات مستطبات

551,260,867	1,030,660,097	مستطبات مستطبات
88	194	مستطبات مستطبات
551,262,867	1,030,660,291	مستطبات مستطبات
16,456	30,766	مستطبات مستطبات
14,035	31,054	مستطبات مستطبات

الموافق عليه	الموافق عليه	الموافق عليه
رئيس مجلس الإدارة	رئيس المصيرين	رئيس المصيرين

ان الإحداثيات المرفقة من 1 إلى 48 تتكامل جزئياً مع هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعيار

التقرير السنوي 2024

شركة بيليكوم في بيليكوم المساهمة المبنية العامة	
شركة البنية التحتية للاتصالات العامة المحدودة	
تقرير التدفق النقدي للفترة من 1 كانون الأول 2024	
البيان	البيان
2023	2024
البيان	البيان
551,262,867	1,030,660,291
48,393,025	-
(48,393,025)	16
551,262,867	1,030,660,291
551,262,779	1,030,660,097
88	194
551,262,867	1,030,660,291

 رئيس مجلس إدارة شركة "البحر الأحمر"	 رئيس مجلس الإدارة شركة "البحر الأحمر"	 رئيس مجلس إدارة شركة "البحر الأحمر"
---	---	---

[illegible][illegible]

هاد خطنا سوري بكل اعتزاز

شركة سيريتل موبايل تليكوم المساهمة المغفلة العامة

بيان التفورات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024

التدليل إلى مساهمي الشركة									
	إيضاح	رأس المال المدفوع	علاوة الإصدار	الاحتياطي الإجمالي	الاحتياطي الاحتياطي	احتياطي اعادة تأهيل فوات التدفوع	الاحتياطي للخطر غير المحقق	الأرباح المدورة	مجموع حقوق الملكية العادلة المساهمي الشركة
		ألف ليرات سورية	ألف ليرات سورية	ألف ليرات سورية	ألف ليرات سورية	ألف ليرات سورية	ألف ليرات سورية	ألف ليرات سورية	ألف ليرات سورية
2024									
الرصيد في 1 كانون الثاني 2024		3,350,000	2,490,694	837,500	1,675,000	-	83,301,381	844,112,456	935,767,031
مصاريف ربح السنة		-	-	-	-	-	-	-	-
بند الدخل الشامل الأخرى		-	-	-	-	-	-	-	-
تأثيرات التدفوع 2023	40	-	-	-	-	-	-	-	-
الأرباح المدورة		3,350,000	2,490,694	837,500	1,675,000	-	73,668,367	1,716,905,567	1,798,927,118
الرصيد في 31 كانون أول 2024		3,350,000	2,490,694	837,500	1,675,000	-	83,301,381	844,112,456	935,767,031
2023									
الرصيد في 1 كانون الثاني 2023		3,350,000	2,490,694	837,500	1,675,000	82,664,887	2,202,717	397,398,341	490,619,754
مصاريف ربح السنة		-	-	-	-	-	-	-	-
بند الدخل الشامل الأخرى		-	-	-	-	-	-	-	-
تأثيرات التدفوع 2023		-	-	-	-	-	-	-	-
الأرباح المدورة		3,350,000	2,490,694	837,500	1,675,000	82,664,887	2,202,717	397,398,341	490,619,754
الرصيد في 31 كانون أول 2023		3,350,000	2,490,694	837,500	1,675,000	82,664,887	2,202,717	397,398,341	490,619,754

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 46 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة وتقرأ معها

5

	2023	2024	إيضاح
صافي صافي الأرباح	646,356,398	1,262,864,664	2018,17
صافي صافي الأرباح	210,240,475	210,240,475	2018,17
صافي صافي الأرباح	120,344,911	120,344,911	2018,17
صافي صافي الأرباح	108,451	108,451	2018,17
صافي صافي الأرباح	11,282	11,282	2018,17
صافي صافي الأرباح	23,700,510	23,700,510	2018,17
صافي صافي الأرباح	217,993,168	217,993,168	2018,17
صافي صافي الأرباح	1,389,872	1,389,872	2018,17
صافي صافي الأرباح	(3,233,456)	(3,233,456)	2018,17
صافي صافي الأرباح	6,781,093	6,781,093	2018,17
صافي صافي الأرباح	(81,098,664)	(81,098,664)	2018,17
صافي صافي الأرباح	719,850,314	1,518,923,069	2018,17
صافي صافي الأرباح	538,483,396	1,191,582,421	2018,17
صافي صافي الأرباح	(2,989,253,323)	(2,989,253,323)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(161,215,883)	89,614,611	2018,17
صافي صافي الأرباح	(12,272,318)	21,653,214	2018,17
صافي صافي الأرباح	74,232,792	74,232,792	2018,17
صافي صافي الأرباح	14,161	2,616,349	2018,17
صافي صافي الأرباح	60,071,311	14,086,241	2018,17
صافي صافي الأرباح	11,036,728	11,036,728	2018,17
صافي صافي الأرباح	91,711,610	115,288,695	2018,17
صافي صافي الأرباح	(5,589)	(48,488,171)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(6,267,997)	(6,267,997)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(6,067,731)	723,342	2018,17
صافي صافي الأرباح	72,777,786	91,481,516	2018,17
صافي صافي الأرباح	75,849,928	1,867,914,518	2018,17
صافي صافي الأرباح	(2,686,183)	(176,976,431)	2018,17
صافي صافي الأرباح	77,724,536	1,671,338,087	2018,17
صافي صافي الأرباح	736,456,021	(786,788,519)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(607,134)	(607,134)	2018,17
صافي صافي الأرباح	5,024,808	5,024,808	2018,17
صافي صافي الأرباح	(60,329,797)	21,558,359	2018,17
صافي صافي الأرباح	3,749,617	3,749,617	2018,17
صافي صافي الأرباح	(131,586,217)	(736,292,370)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(474,994,865)	(1,042,428,421)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(27,708,410)	(1,042,428,421)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(31,171,433)	(26,867,383)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(54,219,943)	(89,049,004)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(8,915,760)	(9,920,614)	2018,17
صافي صافي الأرباح	(82,664,887)	-	2018,17
صافي صافي الأرباح	746,521,697	746,521,697	2018,17
صافي صافي الأرباح	276,639,860	474,524,660	2018,17
صافي صافي الأرباح	474,524,660	1,179,818,560	2018,17
صافي صافي الأرباح	28	28	2018,17



SALE REPORT

A		40%
B		30%
C		35%
D		20%
C		25%

www.syriatel.sy





2024

ANNUAL REPORT

التقرير السنوي